



## Référencement guidé au catalogue de services de Mon espace santé

Guide pas à pas de complétion sur la plateforme Convergence pour la démarche - Référencement guidé

17/12/2024 | ANS – Direction Expertise, Innovation et International

## Sommaire

1. [Présentation du dispositif sur la plateforme Convergence – page 3](#)
2. [Parcours de référencement Mon espace santé pour une solution nominale – page 7](#)
3. [Parcours pour les produits multi OS – page 36](#)
4. [Parcours pour les produits en marque blanche – page 38](#)
  - 4.1. [Produits d'éditeurs producteurs – page 41](#)
  - 4.2. [Produits d'éditeurs distributeurs – page 48](#)
5. [Eco-score – page 56](#)



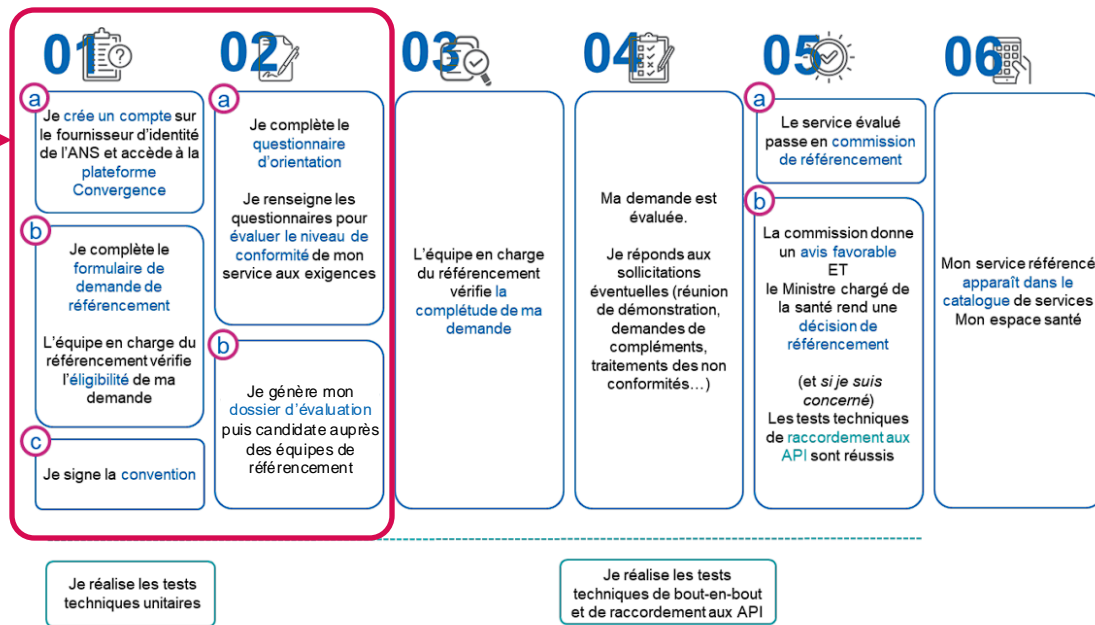
## **Présentation du dispositif sur la plateforme Convergence**

# Un guide complémentaire de celui du GIE SESAM-Vitale

- ▶ Ce guide décrit les étapes à suivre sur la plateforme Convergence en vue de faire référencer votre solution au catalogue de services de Mon espace santé.
- ▶ Il est un complément du **Guide du référencement à Mon espace santé** qui est disponible à cette adresse : <https://editeurs.monespacesante.fr/#referencer>

*Je prends connaissance de la documentation du processus de référencement.  
Je peux à tout moment m'adresser au GIE SESAM-Vitale pour m'aider dans ma démarche.*

Ce guide se concentre sur les étapes 1 et 2 du dispositif



# Un parcours de complétion en quatre temps

- En vue de candidater officiellement au catalogue de services auprès du GIE SESAM-Vitale, vous devez suivre préalablement les quatre étapes suivantes sur la plateforme Convergence.

## 1 Ajoutez votre produit sur la plateforme et sélectionnez le parcours Mon espace santé

Ajoutez votre produit sur la plateforme Convergence et sélectionnez la démarche « **Référencement guidée** » du parcours Mon espace santé. Si votre produit est déjà présent sur la plateforme Convergence, vous pouvez le rattacher à la démarche « Référencement guidé » du parcours Mon espace santé depuis la fiche produit.

## 2 Complétez la fiche administrative et signez la convention

Complétez ensuite la **fiche administrative** de demande de référencement.

Soumettez-la aux vérificateurs de Mon espace santé afin qu'ils évaluent votre demande.

Une fois votre demande validée, les équipes de référencement vous adressent une **convention de référencement**. **Procédez à sa signature** afin de poursuivre votre démarche.

## 3 Complétez les questionnaires et déposez les preuves demandées

Répondez au **questionnaire d'orientation** de la démarche. Les réponses renseignées déterminent les **questionnaires et les critères applicables** à votre produit.

Vous pouvez être amenés à compléter les questionnaires d'évaluation suivants :

- Interopérabilité
- Urbanisation
- Maturité Sécurité
- Ethique Mon espace santé
- RGPD Mon espace santé
- Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

## 4 Candidatez au référencement sur le parcours Mon espace santé

Une fois que vous avez évalué la maturité et la conformité de votre produit en complétant tous les questionnaires d'évaluation applicables à votre produit, vous pouvez candidater au référencement au catalogue de services de Mon espace santé.

# Liste des critères des questionnaires

- La liste de l'ensemble des critères des questionnaires pour la démarche Référencement guidé du parcours de référencement Mon espace santé est accessible à l'adresse suivante : <https://convergence.esante.gouv.fr/questionnaires-et-echelles-industriel/#mon-espace-sante>

Exemple d'affichage :

Option

A08.5.22 Partage et/ou échange de documents (producteur de documents CDA) - volet VSM - Synthèse médicale

- Niveau non applicable : Le produit ne crée ni ne modifie des documents relatifs aux usages du volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 0 : Le produit crée ou modifie des documents non structurés (ex. PDF pur) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 1 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps non structuré (CDA N1) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 2 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps structuré (CDA N3) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale qui ne correspondent pas aux exigences du CI-SIS ou avec des modifications majeures (ajout d'éléments, nomenclatures propriétaires...).
- Niveau 3 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps structurés (CDA N3) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale qui correspondent aux exigences du CI-SIS et sont testés via les outils de test mis à disposition.

Obligation

A08.5.23 Partage et/ou échange de documents (consommateur de documents CDA) - structuration minimale

- **✓ Niveau non applicable** : Le produit n'affiche pas et ne traite pas de documents de santé.
- Niveau 0 : Le produit ne dispose pas de capacités d'affichage de documents CDA.
- Niveau 1 : Le produit dispose de capacités d'affichage des corps non structurés des documents CDA, sans capacité de restitution de l'entête ni du corps des documents CDA à corps structuré.
- **✓ Niveau 2** : Le produit dispose de capacités d'affichage des documents CDA (quel que soit le niveau de structuration de leur corps) sans interprétation de leur contenu. Le produit permet également l'enregistrement manuel par l'utilisateur.
- **✓ Niveau 3** : Le produit dispose de capacités d'affichage des documents CDA (quel que soit le niveau de structuration de leur corps) avec interprétation de l'entête CDA pour traitement automatique ou semi-automatique (ex. enregistrement dans le dossier du patient).

Critère sans niveau minimum requis pour être référencé ayant le libellé optionnel

Critère pour lequel un niveau minimum doit être atteint pour prétendre au référencement ayant le libellé « obligatoire »

Les niveaux Non applicable (NA), 2 et 3 sont acceptables pour ce critère



## **Parcours de référencement Mon espace santé**

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser préalablement sur la plateforme Convergence pour pouvoir ensuite candidater au catalogue de services de Mon espace santé auprès du GIE SESAM-Vitale.
- ▶ Les étapes à suivre sont les suivantes :

- 1 Choix du parcours Mon espace santé
- 2 Choix de la démarche Référencement Mon espace santé guidé
- 3 Ajout d'un produit ou rattachement d'un produit existant à la démarche sélectionnée (3.1 à 3.5)
- 4 Complétion de la fiche administrative et suivi de la signature de la convention (4.1 à 4.4)
- 5 Complétion du questionnaire d'orientation (5.1 et 5.2)
- 6 Complétion des questionnaires d'évaluation en lien avec la Doctrine « Urbanisation », « Interopérabilité », « Maturité Sécurité » (6.1 et 6.2)
- 7 Affichage des résultats d'évaluation (7.1 et 7.2)
- 8 Complétion du questionnaire de conformité « Ethique Mon espace santé » et dépôt des preuves (8.1 et 8.2)
- 9 Complétion du questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé » (et du questionnaire « Sécurité Mon espace santé avec échange de données » selon les réponses renseignées dans le questionnaire d'orientation) (9.1 à 9.3)
- 10 Création d'un dossier d'évaluation et candidature avec un dossier candidat auprès du GIE SESAM-Vitale (10.1 à 10.4)



# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 1.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Tableau de bord

**Les parcours**  
Sélectionnez le parcours qui répond à votre besoin

**Doctrine du numérique en santé**

Évaluez la maturité de vos produits à la Doctrine du Numérique en Santé

Vous pouvez évaluer la maturité de vos produits à la Doctrine du Numérique en Santé définie par l'Etat et définir à la suite votre feuille de route pour atteindre les niveaux recommandés en réalisant une projection de l'évolution de vos produits.

**Les 3 étapes à suivre :**

1. Ajoutez un produit ou sélectionnez un produit que vous avez déjà existant et rattachez-le à la démarche d'évaluation et de projection ;
2. Évaluez votre produit sur les thèmes de la Doctrine du Numérique en Santé en répondant aux questionnaires liés à l'interopérabilité, la sécurité et l'urbanisation ;
3. Réalisez la projection de votre produit afin de définir votre feuille de route pour atteindre le niveau recommandé par la doctrine du numérique en santé.

En savoir plus →

Doctrine du Numérique en Santé | **Mon espace santé** | Séjour du Numérique en Santé | Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques

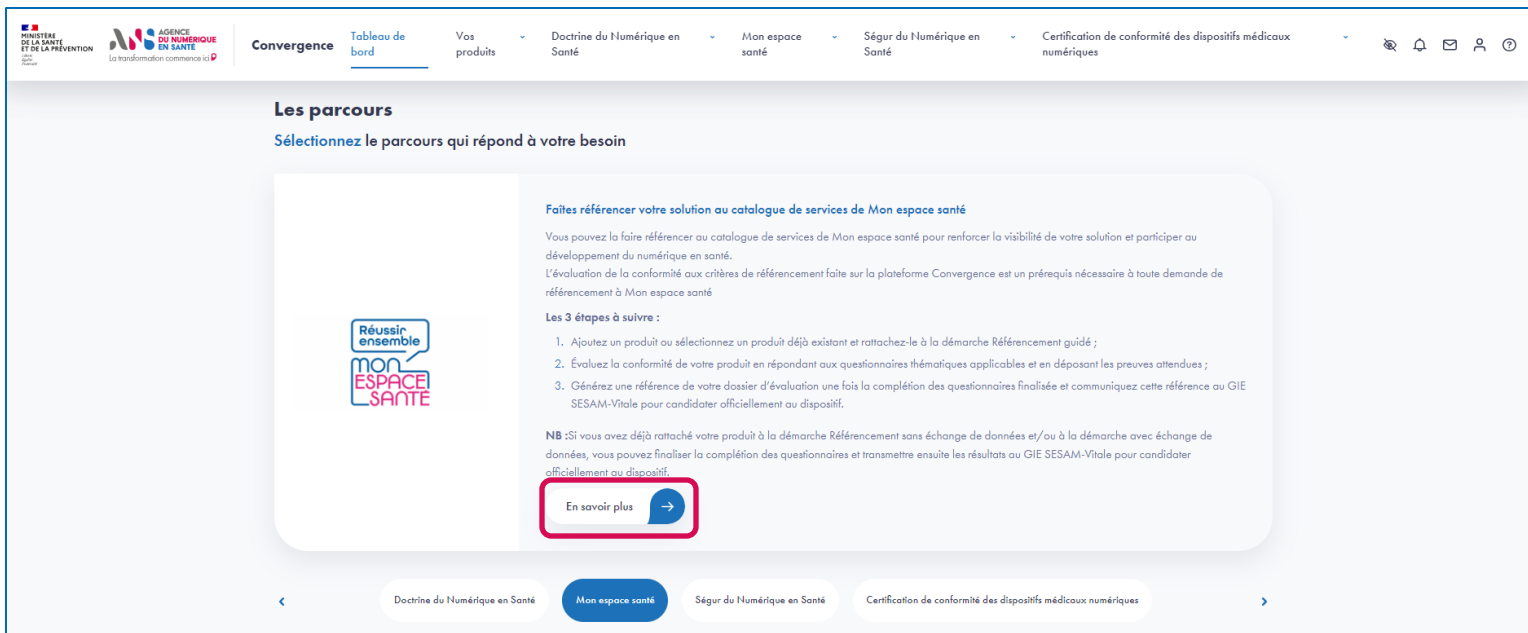
- ▶ Une fois connecté, depuis le tableau de bord, vous pouvez consulter les informations sur les parcours à votre disposition.
- ▶ Cliquez sur le bouton « Mon espace santé » pour avoir plus d'informations sur le parcours Mon espace santé.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 1.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Tableau de bord



The screenshot shows the 'Convergence' dashboard. At the top, there are navigation tabs: 'Convergence', 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. The 'Mon espace santé' tab is selected. Below the navigation, the section 'Les parcours' is displayed with the instruction 'Sélectionnez le parcours qui répond à votre besoin'. A large card contains the following text:

**Faites référencer votre solution au catalogue de services de Mon espace santé**

Vous pouvez la faire référencer au catalogue de services de Mon espace santé pour renforcer la visibilité de votre solution et participer au développement du numérique en santé. L'évaluation de la conformité aux critères de référencement faite sur la plateforme Convergence est un prérequis nécessaire à toute demande de référencement à Mon espace santé

**Les 3 étapes à suivre :**

1. Ajoutez un produit ou sélectionnez un produit déjà existant et rattachez-le à la démarche Référencement guidé ;
2. Évaluez la conformité de votre produit en répondant aux questionnaires thématiques applicables et en déposant les preuves attendues ;
3. Générez une référence de votre dossier d'évaluation une fois la complétion des questionnaires finalisée et communiquez cette référence au GIE SESAM-Vitale pour candidater officiellement au dispositif.

**NB :** Si vous avez déjà rattaché votre produit à la démarche Référencement sans échange de données et/ou à la démarche avec échange de données, vous pouvez finaliser la complétion des questionnaires et transmettre ensuite les résultats au GIE SESAM-Vitale pour candidater officiellement au dispositif.

At the bottom of the card, a button labeled 'En savoir plus' with a right-pointing arrow is highlighted with a red box. Below the card, there is a horizontal navigation bar with buttons for 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé' (which is highlighted in blue), 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'.

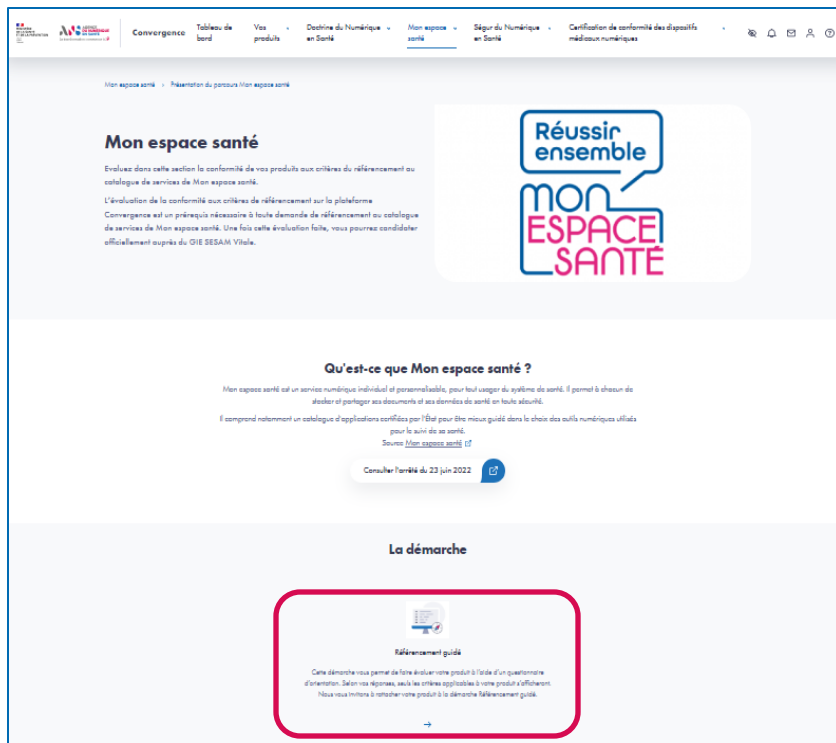
► Sélectionnez le parcours Mon espace santé en cliquant sur le bouton « En savoir plus » pour accéder à la présentation du parcours.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Présentation du parcours Mon espace santé



The screenshot shows the 'Mon espace santé' website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'Convergence', 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Destinée du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. Below the navigation, the main content area features a large graphic with the text 'Réussir ensemble' and 'mon ESPACE SANTÉ'. Below this, there is a section titled 'Qu'est-ce que Mon espace santé ?' followed by a section titled 'La démarche'. In the 'La démarche' section, there is a card for 'Référencement guidé' which is highlighted with a red rounded rectangle. The card contains the text: 'Cette démarche vous permet de faire évoluer votre produit à l'aide d'un questionnaire d'orientation. Selon vos réponses, seuls les critères applicables à votre produit s'affichent. Nous vous invitons à contacter votre produit à la démarche Référencement guidé.'

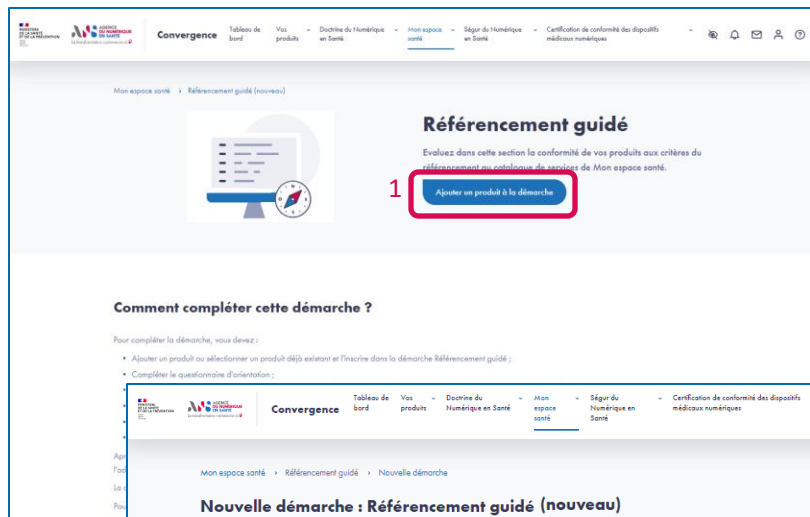
- ▶ Depuis la page de présentation du parcours, vous pouvez sélectionner la démarche « Référencement guidé » en cliquant sur la flèche en bas de la page.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

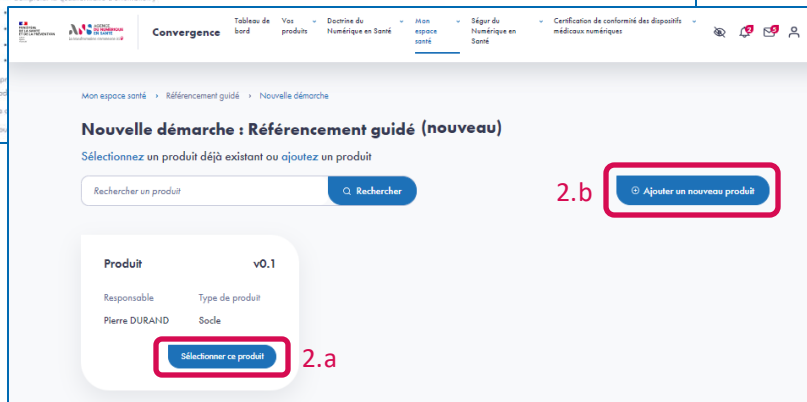
## Etape 3.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Présentation de la démarche Référencement guidé



1. Depuis la page de présentation de la démarche, cliquez sur le bouton « Ajouter un produit à la démarche » ;
2. Sélectionnez ensuite :
  - a. un produit existant et passez directement à l'étape 3.5,
  - b. ou ajoutez un nouveau produit et poursuivez l'étape sur l'étape 3.2.



# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 3.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Identification du produit

Vous produits > Votre catalogue produits > Ajouter un nouveau produit

### Ajouter un nouveau produit

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*

**Identification du produit**

Nom du produit \*  Version \*

Type de produit \*

Socle  Option

N° d'identification (NIL délivré par le CNDA)  Responsable \*

Description de produit \*

Certifications

Votre intérêt pour les dispositifs de référencement et/ou de certification

Par quels dispositifs de référencement et/ou de certification êtes-vous intéressé pour le produit ? \*

1. Catalogue de services de Mon espace santé  2. Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques  3. Ségur du Numérique en Santé

4. Référencement du Bouquet de Services Professionnels (à venir)  5. Certification de conformité des solutions de téléconsultations (à venir)  Aucun dispositif identifié pour le moment

- ▶ Si vous choisissez d'ajouter un nouveau produit, vous devez renseigner les éléments d'identification de votre produit :
  - Nom du produit
  - Version
  - Type de produit
  - N° d'identification du logiciel (NIL délivré par le CNDA)
  - Responsable
  - Description
  - Certifications
- ▶ Vous devez également sélectionner les parcours dans lesquels vous avez l'intention d'inscrire votre produit. Votre réponse est enregistrée à titre indicatif. A la suite de la création de votre produit, vous pouvez le rattacher aux démarches applicables à votre produit.
- ▶ Les champs NIL et Certifications sont facultatifs, les autres champs sont obligatoires.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 3.3

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Récapitulatif de la création du produit

The screenshot shows a web interface for adding a new product. At the top, there is a navigation bar with the 'Convergence' logo and several menu items: 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Vos produits > Votre catalogue produits > Ajouter un nouveau produit'. The main heading is 'Ajouter un nouveau produit'. The form is divided into several sections: 'Identification du produit' with fields for 'Nom du produit' (Produit), 'Version' (v0.1), 'Type du produit' (socle), and 'Description' (Ce produit est créé dans le cadre de la rédaction du guide utilisateur.); 'N° d'identification (NIL délivré par le CNDAs)' (1234654TY) and 'Responsable du produit' (PierrePierre Durand); 'Certifications' (Certification 01 - Certification 02 - Certification 03); and 'Votre intérêt pour les dispositifs de référencement et/ou de certification' with a list of five options, the first of which is checked: '1. Catalogue de services de Mon espace santé'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Valider', with the 'Valider' button highlighted by a red square.

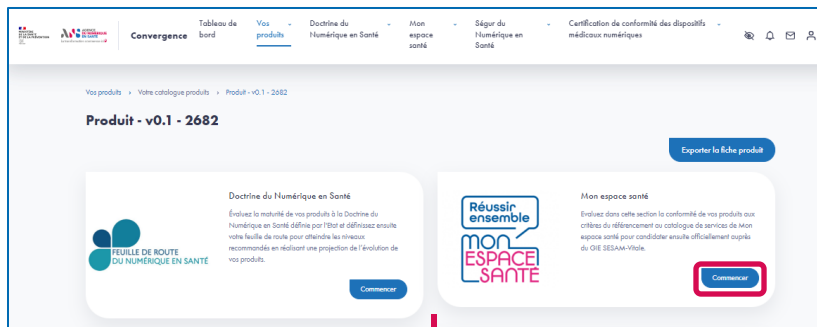
- ▶ Après vérification des éléments saisis, cliquez sur le bouton « Valider » pour confirmer l’ajout de votre produit.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 3.4

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Fiche du produit



- ▶ Une fois que le produit est ajouté à la plateforme Convergence, vous pouvez le rattacher au parcours Mon espace santé depuis la fiche produit en cliquant sur le bouton « Commencer ».
- ▶ Vous devez ensuite sélectionner la démarche « Référencement guidé » en cliquant sur la carte de présentation de la démarche.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 3.5

**Parcours :** Mon espace santé / **Démarche :** Référencement Mon espace santé guidé

**Page :** Fenêtre modale pour d'inscription du produit en marque blanche

Souhaitez-vous évaluer votre produit en tant qu'éditeur producteur ou éditeur distributeur d'une solution en marque blanche ? \*

Certains éditeurs (les éditeurs producteurs) produisent une solution socle dite « solution en marque blanche » qui a vocation à être exploitée par d'autres éditeurs (les éditeurs distributeurs). Ces derniers personnalisent et intègrent la solution dans des outils ou service en santé pour leur compte et sous leur propre marque. Pour permettre le référencement au catalogue de services MES de ces applications en marque blanche, un processus spécifique est mis en place.

Je veux référencer un produit en marque blanche ?

Je veux référencer un produit unique (cas nominal)

Valider

- ▶ Lors du rattachement de votre produit à la démarche, une fenêtre modale vous permet de l'inscrire en marque blanche. **Dans cette section, nous considérons le cas d'une solution nominale, c'est-à-dire hors marque blanche.**
- ▶ Le cas des solutions en marque blanche est abordé dans la section « [Parcours pour les produits en marque blanche](#) ».
- ▶ Sélectionnez l'option « Je veux référencer un produit unique (cas nominal) » pour indiquer que votre produit est une solution nominale puis sur le bouton « Valider » pour finaliser le rattachement de votre produit à la démarche.



# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 4.1

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement guidé

**Page** : Présentation de la fiche administrative

Mon espace santé > Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) > Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) : Produit - v0.1 - 3100

### Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) : Produit - v0.1 - 3100

**Produit - v0.1** A compléter

Fiche administrative A compléter    Convention -    Questionnaires -

**Démarrer**

- ▶ Une fois votre produit ajouté et rattaché à la démarche « Référencement guidé », vous accédez à la fiche administrative.
- ▶ Pour démarrer la complétion de la fiche administrative, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 4.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires de la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Mon espace santé > Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Produit -v0.1-3100: Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Fiche administrative

### Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)

1  
Etape 1  
Fiche administrative

2  
Etape 2  
Convention

3  
Etape 3  
Questionnaires

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*

#### 1. Informations du produit

Ces informations sont complétées à partir de la fiche produit. Pour les modifier, vous devez modifier les informations directement sur la fiche produit.

Nom du produit \*

Version du produit \*

#### 2. Description de la structure porteuse du produit

Dénomination ou raison sociale \*

Forme juridique \*

L'étape « Fiche administrative » est complétée à

**31 %**

3/14 questions obligatoires répondues

Questions restantes :

- Forme juridique
- Adresse du siège
- N° RCS
- SIRET
- Site web
- N° de téléphone
- Nom
- Prénom

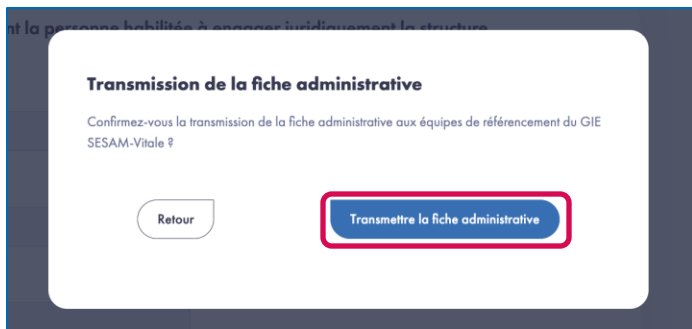
- ▶ Les réponses renseignées dans cette fiche permettent de décrire l'entreprise porteuse du produit et d'obtenir les informations concernant la personne habilitée à engager juridiquement l'entreprise.
- ▶ Vous devez compléter ce formulaire pour candidater. Vous pouvez enregistrer un brouillon et apporter des modifications à votre saisie avant toute transmission aux vérificateurs.

## Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

### Etape 4.3

**Parcours** : Mon espace santé / **Démarche** : Référencement guidé

**Page** : Fenêtre modale pour transmettre la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- ▶ Une fois la fiche administrative complétée, vous devez la transmettre aux vérificateurs. Pour cela cliquez sur le bouton « Suivant » en pied de page, consultez le récapitulatif de votre saisie, puis confirmez la transmission de votre fiche en appuyant sur « Transmettre la fiche administrative ».
- ▶ Une fois la fiche administrative transmise, vous ne pouvez plus éditer les réponses fournies, vous pouvez uniquement les consulter.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 4.4

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Fenêtre modale pour transmettre la fiche administrative dans le cadre de la démarche Référencement guidé

**1**

Mon espace santé > Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Convention

**Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)**

Étape 1 Fiche administrative (complétée) — Étape 2 Convention (en attente) — Étape 3 Questionnaires (à venir)

En attente d'envoi de la convention par les vérificateurs MES  
Les équipes de vérificateurs MES transmettra au représentant légal de votre entreprise un lien YouSign afin de signer la convention.

**2**

Mon espace santé > Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Produit - v0.1 - 3110 : Référencement Mon espace santé guidé [nouveau] > Convention

**Produit - v0.1 - 3110 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)**

Étape 1 Fiche administrative (complétée) — Étape 2 Convention (complétée) — Étape 3 Questionnaires (à venir)

Votre convention a été validée  
Nous avons bien reçu votre convention signée et l'avons validée.

► Après transmission de votre fiche administrative, vous pouvez suivre l'avancement de votre conventionnement :

1. Votre démarche est d'abord au statut « En attente d'envoi de la convention par les vérificateurs ». Les vérificateurs vous transmettent alors un lien de signature « YouSign » pour vous permettre de signer électroniquement la convention de référencement.
2. Après envoi de la convention, votre démarche est au statut « Convention à signer ». Vous procédez à sa signature en ligne. Les vérificateurs Mon espace santé accusent réception et débloquent votre accès aux questionnaires de référencement.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 5.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Mon espace santé - Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) - Produit - v0.1 - 3100 - Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) - Questionnaires

### Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)

Étape 1 Fiche administrative ✓ | Étape 2 Convention ✓ | Étape 3 Questionnaires ?

**Informations importantes**

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères de Référencement au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire d'orientation, des questionnaires thématiques adaptés à votre produit vous seront proposés.

Les questionnaires potentiellement applicables à votre produit sont les suivants : Interopérabilité, Urbanisation, Maturité Sécurité, Éthique Mon espace santé, RGPD Mon espace santé et Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

• Consulter la FAQ Mon espace santé guidé

**Orientation** A compléter

**Questionnaire d'orientation**

Questions obligatoires renseignées  
0/21

**Démarrer**

Évaluation A compléter

**Interopérabilité**

Démarrer

Évaluation A compléter

**Urbanisation**

Démarrer

Évaluation A compléter

**Maturité Sécurité**

Démarrer

Évaluation A compléter

**Éthique Mon espace santé**

Démarrer

Évaluation A compléter

**RGPD**

Démarrer

Évaluation A compléter

**Sécurité pour les échanges de données**

Démarrer

- ▶ Une fois votre convention signée et validée par les vérificateurs, vous accédez à la page listant les questionnaires dont la complétion est requise dans le cadre de cette démarche :
  - **Le questionnaire d'orientation** dont les réponses déterminent les questionnaires d'évaluation qui sont applicables à votre produit ainsi que les critères applicables qui les composent ;
  - **Les questionnaires d'évaluation** dont la saisie est rendue possible après la première validation du questionnaire d'orientation.
- ▶ Pour démarrer la complétion du questionnaire d'orientation, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 5.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Qualification d'orientation

**Questionnaire d'orientation**

**Informations importantes**

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du Référencement au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation. Ce questionnaire d'orientation est dynamique : des questions complémentaires et à renseigner obligatoirement peuvent s'afficher au fil de la complétion que vous en faites.

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*

**Généralités**

1. Le service, pour lequel vous candidatez au référencement Mes, est-il un dispositif médical ? \*
2. Le service, pour lequel vous candidatez au référencement Mes, inclut-il un dispositif médical connecté ? \*
3. Le service, pour lequel vous candidatez au référencement Mes, contient-il les données suivantes ? \*
4. Pour quelle architecture du service sollicitez-vous un référencement à Mon Espace Santé ? \*

L'évaluation « Questionnaire d'orientation » est complétée à 0%

0/22 questions obligatoires répondues

Questions restantes :

1. Le service, pour lequel vous can...
2. Le service, pour lequel vous can...
3. Le service, pour lequel vous can...
4. Pour quelle architecture du servic...
6. Fournir un compte de démonstrat...
7. Le service fait-il appel à un héber...
8. Quelles sont les activités auquel...
9. Le service consiste-t-il en la seule...

- ▶ Le questionnaire d'orientation est composé de questions permettant de définir le périmètre fonctionnel du produit.
- ▶ Les réponses renseignées dans ce questionnaire permettent de vous proposer des critères appropriés à votre produit dans les questionnaires thématiques d'évaluation de la conformité de votre produit.
- ▶ Vous pouvez consulter et modifier les réponses fournies à tout moment. Cependant, veuillez noter que les modifications peuvent modifier la composition des autres questionnaires de la démarche et nécessiter de nouvelles réponses.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 6.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)

Étape 1 Fiche administrative | Étape 2 Convention | Étape 3 Questionnaires

**Informations importantes**

Vous avez finalisé la complétion du questionnaire d'orientation. Vous pouvez maintenant compléter les questionnaires complémentaires adaptés à votre produit. Après avoir finalisé la complétion des questionnaires, vous devez générer la référence de votre dossier d'évaluation et la communiquer au GIE SESAS-Vitale par e-mail à l'adresse [referencement@sesas.vitala.fr](mailto:referencement@sesas.vitala.fr).

**Orientation**

Questionnaire d'orientation

Questions obligatoires renseignées : 35/35

**Évaluation** (A compléter)

- Interopérabilité** : Critères renseignés 0/3
- Urbanisation** : Critères renseignés 0/3
- Maturité Sécurité** : Critères renseignés 0/21
- Ethique Mon espace santé** : Critères renseignés 0/11
- RGPD** : Types de documents déposés 0/3
- Sécurité pour les échanges de données** : Types de documents déposés 0/1

- ▶ A la suite de la complétion du questionnaire d'orientation, vous devez compléter, selon les réponses que vous avez apportées au questionnaire d'orientation, les questionnaires d'évaluation suivants :
  - Interopérabilité ;
  - Urbanisation ;
  - Maturité Sécurité.
- ▶ Pour compléter un questionnaire, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous traiterons uniquement la complétion du questionnaire « Interopérabilité ». Les questionnaires « Urbanisation » et « Maturité Sécurité » se présentent de la même manière.

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité

Questionnaire d'évaluation : Interopérabilité

A06.1 Référentiel d'interopérabilité (généralités)

Cibles

Le Cadre d'Interopérabilité des SI de santé (CI-SIS) est un ensemble de spécifications et recommandations de référence qui fixe les règles d'une informatique de santé communautaire. Il est utilisé pour définir et mettre en oeuvre les échanges ou partages d'informations entre les systèmes d'information de santé, LANS et les acteurs du secteur ambulatoire progressivement le cas échéant, par l'ajout de spécifications pour des cas d'usage non-couverts.

Pour en savoir plus

- [Le CI-SIS Interopérabilité des problèmes d'information de santé](#)
- [Présentation du CI-SIS en vidéo](#)
- [Comment répondre au CI-SIS](#)
- [Exemple de réalisation du CI-SIS](#)

» Voir le schéma

Critère « Interopérabilité » est complété à **100%**  
3/3 critères évalués

A06.1.1 Utilisation et enrichissement du CI-SIS

Objectif du critère

Mesurer la connaissance, le degré d'utilisation voire la contribution à l'enrichissement du CI-SIS.

Conditions d'affichage

Le questionnaires passe que vous êtes « Ou » à la question 10. Le score obtenu est des données avec d'autres professionnels de la santé.

Aucun niveau minimum requis pour cette démarche

Sélectionnez le niveau de maturité de votre produit

- Maturité très faible : Aucun principe d'interopérabilité est intégré à la conception du produit.
- Maturité faible : La conception du produit est faite avec une ressource systématique aux normes d'interopérabilité prescrites par le CI-SIS.
- Maturité moyenne : La conception du produit est faite avec la ressource systématique aux normes d'interopérabilité prescrites par le CI-SIS. Les échanges avec les autres systèmes sont publiquement permis à la connaissance de l'ANS pour améliorer au moins certains le Cadre d'interopérabilité des SI de santé. Ces échanges ont été un succès par développement basé sur les normes d'interopérabilité sur lesquelles s'appuie le CI-SIS.
- Maturité forte : La conception du produit est faite avec la ressource systématique aux normes d'interopérabilité prescrites par le CI-SIS. Les échanges avec les autres systèmes sont publiquement permis à la connaissance de l'ANS pour améliorer au moins certains le Cadre d'interopérabilité des SI de santé. Ces échanges ont été un succès par développement basé sur les normes d'interopérabilité sur lesquelles s'appuie le CI-SIS.

Retour Enregistrer comme brouillon Enregistrer et demander validation Valider

- ▶ Le questionnaire présente des sections qui regroupent différents critères.
- ▶ Pour chaque critère sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) et le niveau minimum du critère requis pour les critères obligatoires.
- ▶ Pour chaque critère sont précisées les conditions d'affichage en lien avec les réponses que vous avez apportées dans le questionnaire d'orientation.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre produit parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ▶ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez cliquer sur le bouton « Enregistrer comme brouillon ».
- ▶ Si vous souhaitez faire vérifier vos saisies par un membre de votre entreprise, vous pouvez cliquer sur le bouton « Enregistrer et demander validation ».
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».



# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 7.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)

Mon espace santé / Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) / Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) / Questionnaires

Produit - v0.1 - 3100 : Référencement Mon espace santé guidé (nouveau)

Étape 1 Fiche administrative | Étape 2 Convention | Étape 3 Questionnaires

Informations importantes

Vous avez finalisé la complétion du questionnaire d'orientation.  
Vous pouvez maintenant compléter les questionnaires thématiques adaptés à votre produit.  
Après avoir finalisé la complétion des questionnaires, vous devez générer la référence de votre dossier d'évaluation et la communiquer au GIE SESAM. Visitez par e-mail à l'adresse [referencement@gie.sesam.fr](mailto:referencement@gie.sesam.fr).

NB : Un dossier d'évaluation peut être créé après la complétion, à minima, des questionnaires Interopérabilité, Urbanisation et Maturité Sécurité.

• Consulter la FAQ Mon espace santé guidé

Orientation

Questionnaire d'orientation

Questions obligatoires renseignées 33/35

Évaluation Interopérabilité

3/3 Critères renseignés

Niveau d'auto-évaluation : Atteint pour Mon espace santé Mon espace santé guidé

1 2 3

Terminé Editer

Voir les résultats

Évaluation Urbanisation

0/1 Critères renseignés

À compléter Démarrer

Évaluation Maturité Sécurité

0/21 Critères renseignés

À compléter Démarrer

Évaluation Éthique Mon espace santé

0/11 Critères renseignés

À compléter

Évaluation RGPD

0/3 Types de documents déposés

À compléter Démarrer

Évaluation Sécurité pour les échanges de données

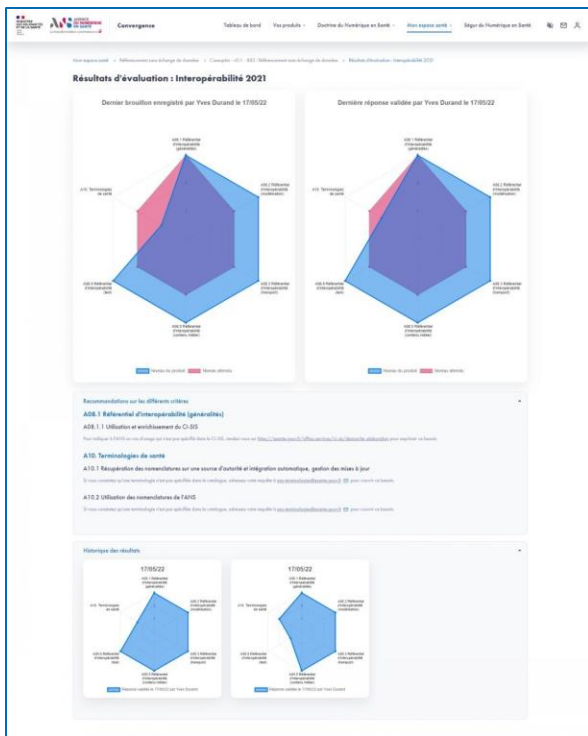
0/1 Types de documents déposés

À compléter Démarrer

1. Une fois le questionnaire « Interopérabilité » évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
3. Vous pouvez également télécharger les résultats au format Excel de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Résultat de l'évaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



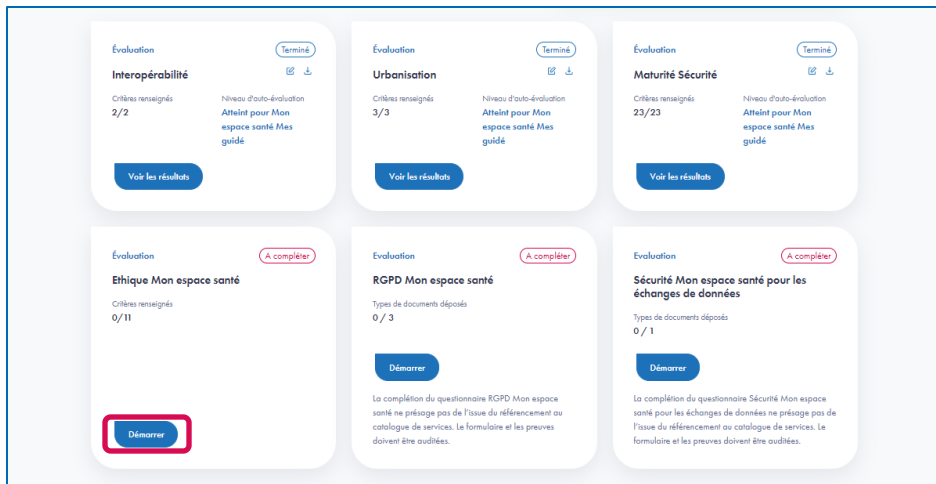
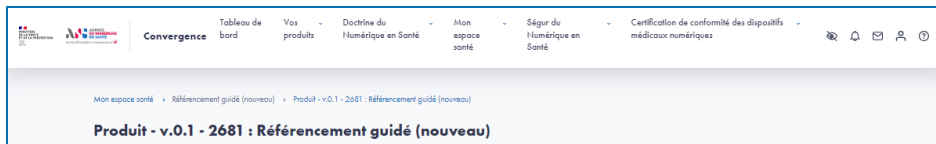
- ▶ Sur la page des résultats, vous visualisez sous la forme de graphe radial la dernière réponse validée et le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations proposées par la plateforme Convergence.
- ▶ Vous pouvez accéder à l'historique des réponses validées.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 8.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



- Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé ». Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « Ethique Mon espace santé ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Ethique Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire présente des sections qui regroupent différents critères. Pour chaque critère, vous devez indiquer si votre solution est conforme ou non conforme et vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ▶ Au niveau de chaque critère, sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) et les conditions d'affichage.
- ▶ Les preuves déposées sont affichées en colonne à droite de la zone de dépôt.
- ▶ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix qui est à droite du nom du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées ».
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez :
  - Apporter une réponse à tous les critères du questionnaire,
  - Pour tous les critères répondus « Conforme », charger au moins une preuve par type de preuve attendu.
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 9.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Mon espace santé > Référencement guidé (nouveau) > Produit - v.0.1 - 2681 - Référencement guidé (nouveau)

**Produit - v.0.1 - 2681 : Référencement guidé (nouveau)**

Évaluation	Statut	Critères renseignés	Niveau d'auto-évaluation	Atteint pour Mon espace santé Mes guidé	Action
Interopérabilité	Terminé	2/2	Atteint	Oui	Voir les résultats
Urbanisation	Terminé	3/3	Atteint	Oui	Voir les résultats
Maturité Sécurité	Terminé	23/23	Atteint	Oui	Voir les résultats
Ethique Mon espace santé	Terminé	11/11	Atteint	Oui	Voir les résultats
<b>RGPD Mon espace santé</b>	<b>A compléter</b>	0/3	Non atteint	Non	<b>Démarrer</b>
Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données	A compléter	0/1	Non atteint	Non	Démarrer

\*Le niveau d'auto-évaluation indiqué ne présage pas de l'issue d'une demande de référencement. Les preuves doivent être auditées.

- ▶ Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé ». Pour cela, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « RGPD Mon espace santé ».

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire RGPD Mon espace santé

Questionnaire d'évaluation : RGPD Mon espace santé

RGPD

L'évaluation « RGPD » est complétée à 66 %  
2 / 3 types de documents déposés

Questionnaire RGPD et preuves associées [2/3] preuves ajoutées **Obligation**

Questionnaire RGPD

- Télécharger le questionnaire RGPD à compléter ;
- Déposer le questionnaire RGPD complété dans la zone de dépôt du formulaire RGPD.

Cette preuve est à dépôt unique. Une fois le document chargé, il vous sera demandé de confirmer votre dépôt. A la suite de cette confirmation, il ne vous sera plus possible d'archiver ou de déposer un nouveau document "Questionnaire RGPD".

test\_140328181.pdf

CGU et Mentions d'information RGPD

- Déposer les CGU
- Déposer les mentions d'information RGPD/Politique de protection des données ou de confidentialité contenant les mentions d'information RGPD.

test\_140328181.pdf

Analyse d'impact relative à la Protection des Données - AIPD

Afin de garantir la sécurité du dépôt du AIPD et de limiter l'accès à votre preuve non évaluée, finalisée, au référencement au catalogue de services Mon espace santé, nous mettons à votre disposition la solution ZED certifiée par l'ANSSI, les étapes à suivre sont les suivantes :

- Télécharger zed4 pour ouvrir le contenu ZED sécurisé et chiffré ;
- Télécharger le contenu ZED et récupérer le nom d'utilisateur et le mot de passe du contenu ;
- Ouvrir le contenu ZED téléchargé et saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Charger les preuves dans le contenu ZED ;
- Une fois les preuves AIPD chargées, fermer le contenu et le déposer dans la zone de dépôt AIPD.

Vous pouvez consulter notre [guide d'utilisation de la solution ZED](#) pour ouvrir les preuves AIPD.

Télécharger le contenu ZED

Retour Enregistrer comme brouillon Valider

- ▶ Le questionnaire se compose de 3 zones de dépôt de preuve :
  - Le questionnaire RGPD à télécharger, à compléter et à redéposer.
  - Les CGU et Mentions d'information RGPD.
  - Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD).
- ▶ Pour garantir la sécurité de l'échange de la preuve AIPD, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED ! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le contenu, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve AIPD ;
  - Vous pouvez vous référer au guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED disponible également sur la plateforme.
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez apporter une ou plusieurs preuves à chaque section.
- ▶ Une fois que toutes les preuves sont déposées, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».
- ▶ **A noter :**
  - Le questionnaire RGPD est une preuve à dépôt unique : une fois le document chargé, il vous sera demandé de confirmer votre dépôt. Après validation, vous ne pourrez ni archiver le document déposé ni en déposer un nouveau.
  - Les autres preuves peuvent être archivées en cliquant sur la croix qui est à droite du nom du fichier. Vous pouvez consulter les preuves archivées en suivant le lien « Voir les preuves archivées ».

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 9.3

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

Mon espace santé > Référencement guidé > Produit -> Q.1 - 2773 Référencement guidé Mon espace santé > Questionnaire d'évaluation : Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

### Questionnaire d'évaluation : Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

**Informations utiles au démarrage**

Afin de garantir la sécurité du dépôt des preuves du questionnaire Sécurité et de limiter l'accès à ces preuves aux autres habilités du référencement au catalogue de services Mon espace santé, nous mettons à votre disposition la solution ZED certifiée par l'ANSSI.

Pour charger les preuves de ce questionnaire, les étapes à suivre sont les suivantes :

- Télécharger [zede](#) pour ouvrir le conteneur ZED sécurisé et chiffré ;
- Télécharger le conteneur et mémorisez le nom d'utilisateur et le mot de passe du conteneur ;
- Ouvrir le conteneur téléchargé et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Charger les preuves dans le conteneur ;
- Une fois toutes les preuves chargées, fermer le conteneur et le déposer dans la zone de dépôt des preuves.

Vous pouvez consulter notre [guide d'utilisation de la solution ZED](#) pour ajouter les preuves Sécurité.

Questionnaire Sécurité pour les échanges de données et preuves associées 0/1 preuves équivalents Charger

Questionnaire et preuves Sécurité

Afin de garantir la sécurité du dépôt des preuves Sécurité et de limiter l'accès à ces preuves aux autres habilités du référencement au catalogue de services Mon espace santé, nous mettons à votre disposition la solution ZED certifiée par l'ANSSI. Les étapes à suivre

- Télécharger le questionnaire Sécurité à compléter ;
- Télécharger [zede](#) pour ouvrir le conteneur ZED sécurisé et chiffré ;
- Télécharger le conteneur ZED et mémorisez le nom d'utilisateur et le mot de passe du conteneur ;
- Ouvrir le conteneur ZED téléchargé et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Charger les preuves dans le conteneur ZED ;
- Une fois toutes vos preuves chargées, fermer le conteneur et le déposer dans la zone de dépôt des preuves.

Vous pouvez consulter notre [guide d'utilisation de la solution ZED](#) pour ajouter les preuves Sécurité.

Télécharger le conteneur ZED

0 %  
0 / 1 types de documents déposés

Retour Enregistrer comme brouillon Valider

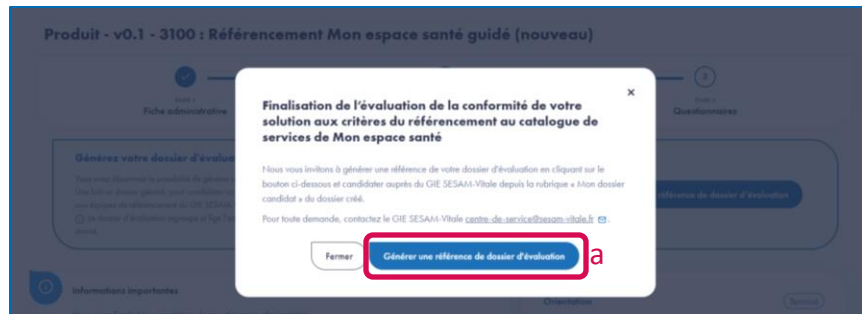
- ▶ Si votre produit échange des données avec Mon espace santé alors la complétion du questionnaire « Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données » est requise.
- ▶ Pour compléter ce questionnaire d'évaluation, vous devez télécharger et remplir le questionnaire Sécurité mis à votre disposition sur la page.
- ▶ Pour garantir la sécurité des preuves à déposer, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
  - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve ;
  - Vous pouvez vous référer au [guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED](#) disponible sur la plateforme.
- ▶ Une fois le conteneur chargé, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 10.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

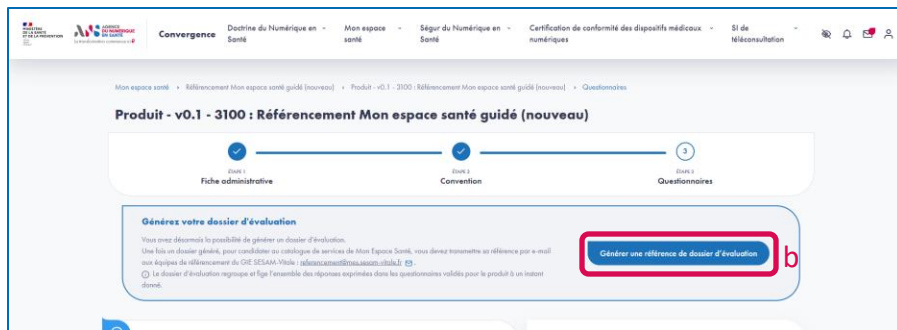
Page : Liste des questionnaires destinés au produit



▶ Après avoir complété les questionnaires de la démarche applicables à votre produit, une fenêtre modale s'affiche pour vous informer de la finalisation de la complétion des questionnaires et vous invite à créer un dossier d'évaluation en cliquant sur le bouton « Générer une référence de dossier d'évaluation » (a).

▶ Si vous fermez cette fenêtre modale sans avoir créé votre dossier, vous avez également la possibilité de le générer depuis la page listant les questionnaires de la démarche en cliquant sur le bouton « Générer une référence de dossier d'évaluation » (b).

▶ Le dossier d'évaluation regroupe et fige l'ensemble des réponses exprimées dans les questionnaires validés pour le produit à un instant donné.





# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 10.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit

The screenshot displays the 'Convergence' platform interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Convergence' logo and several menu items: 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques', and 'Si de Téléconsultation'. Below the navigation bar, a progress bar shows three steps: 'ÉTAPE 1 Fiche administrative', 'ÉTAPE 2 Convention', and 'ÉTAPE 3 Questionnaires'. The main content area is titled 'Gérez vos dossiers d'évaluation'. It contains a paragraph explaining that users can consult their existing dossiers and generate new ones. A red box highlights a button labeled 'Voir votre dossier'. Below this, there is a blue button labeled 'Générer une référence de dossier d'évaluation'. At the bottom, there are two sections: 'Informations importantes' and 'Questionnaire d'orientation'. The 'Questionnaire d'orientation' section shows a 'Terminé' status and a progress indicator of 32/32.

- ▶ Une fois votre dossier créé, vous avez la possibilité de consulter son contenu en cliquant sur le bouton « Voir votre dossier ». Vous visualisez alors l'ensemble des réponses que vous avez apportées. Vous pouvez aussi indiquer aux équipes de référencement de Mon espace santé le dossier avec lequel vous souhaitez candidater.
- ▶ Vous avez la possibilité de générer un dossier d'évaluation dès la complétion des 3 questionnaires « Interopérabilité », « Urbanisation » et « Maturité Sécurité ».
- ▶ A noter : la complétion de l'ensemble des questionnaires et la génération d'une référence d'un dossier d'évaluation qui contient l'ensemble des réponses aux questionnaires applicables sont nécessaires pour finaliser votre candidature.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 10.3

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Dossier d'évaluation

**Générez vos dossiers d'évaluation**

Vous pouvez consulter les dossiers que vous avez déjà générés. Si vous apportez des modifications aux questionnaires vous devez générer un nouveau dossier d'évaluation.

Une fois un dossier généré, pour candidater au catalogue de services de Mon Espace Santé, vous devez transmettre sa référence par e-mail aux équipes de référencement du GIE SESAM-Vitale à l'adresse e-mail [referencement@mes.sesam-vitale.fr](mailto:referencement@mes.sesam-vitale.fr).

**Générer une référence de dossier d'évaluation**

**Dossier d'évaluation**

↓ Télécharger

**Informations du dossier de la solution du distributeur**

Numéro du dossier	Créateur du dossier	Date de création	Heure de création
N83970202407081627	PierrePierre Durand	08/07/2024	18:27

**Mon dossier candidat**

-----

Candidater

- ▶ Depuis un dossier d'évaluation créé, vous pouvez consulter les informations du dossier créé (référence de dossier, créateur du dossier, date et heure de création), les informations d'identification de votre produit ainsi que vos réponses apportées aux questionnaires validés.
- ▶ Pour candidater au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez sélectionner la référence du dossier avec lequel vous souhaitez candidater depuis la rubrique « Mon dossier candidat » et cliquer sur le bouton « Candidater ».
- ▶ A noter : vous ne pouvez candidater qu'avec un seul dossier à la fois. Par conséquent, si vous souhaitez candidater avec un nouveau dossier, vous devez annuler le dossier candidat précédemment sélectionné et candidater avec le nouveau.

# Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

## Etape 10.4

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Dossier d'évaluation

referencement@mes.sesam-vitale.fr.' Below this is a blue button labeled 'Générer une référence de dossier d'évaluation'. A red-bordered box highlights a green checkmark icon and the text: 'Dossier référencé' followed by 'Félicitations ! Votre produit a été référencé le 26/06/2024. Vous pouvez désormais retrouver votre produit dans le catalogue de services de l'application Mon espace santé.' At the bottom, there is a 'Dossier d'évaluation' section with a 'Télécharger' button."/>

Mon espace santé > Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) > Produit 4 - 4 - 3097: Référencement Mon espace santé guidé (nouveau) > Questionnaires > Dossier d'évaluation

### Gérez vos dossiers d'évaluation

Vous pouvez consulter les dossiers que vous avez déjà générés. Si vous apportez des modifications aux questionnaires vous devez générer un nouveau dossier d'évaluation.

Une fois un dossier généré, pour candidater au catalogue de services de Mon Espace Santé, vous devez transmettre sa référence par e-mail aux équipes de référencement du GIE SESAM-Vitale à l'adresse e-mail [referencement@mes.sesam-vitale.fr](mailto:referencement@mes.sesam-vitale.fr).

**Dossier référencé**

Félicitations ! Votre produit a été référencé le 26/06/2024. Vous pouvez désormais retrouver votre produit dans le catalogue de services de l'application Mon espace santé.

**Dossier d'évaluation** Télécharger

- Une fois l'analyse de votre dossier terminée et la décision de référencement prononcée, vous pouvez revenir sur la plateforme Convergence et constater que votre dossier a permis de conduire au référencement de votre produit dans le catalogue de services de Mon espace santé.



## **Parcours pour les produits multi-OS**

# Parcours pour les produits multi-OS

- ▶ Pour les **produits multi-OS**, veuillez renseigner la question dédiée du questionnaire d'orientation en indiquant tous les OS pour lesquels vous candidatez.
- ▶ Par défaut, toutes vos réponses et preuves sont les mêmes pour tous les OS déclarés. Dans le cas contraire, merci de prendre contact avec le GIE-SV à l'adresse [referencement@mes.sesam-vitale.fr](mailto:referencement@mes.sesam-vitale.fr).

Mon espace santé > Référencement guidé (nouveau) > Produit - v.0.1 - 2681 Référencement guidé (nouveau) > Questionnaire d'orientation

## Questionnaire d'orientation

4. Pour quelle architecture du service sollicitez-vous un référencement à Mon Espace Santé ? \*

- Web
- Android
- iOS
- Aucune réponse correspondante



## **Parcours pour les produits en marque blanche**

## Définitions

- ▶ **Marque Blanche** : Solution, service ou outil conçu et développé par un éditeur producteur, qu'un ou plusieurs autres éditeurs (éditeurs distributeurs) ont vocation à reprendre et exploiter pour leur propre compte.
- ▶ **Editeur producteur** : Editeur ayant conçu et développé une solution, service ou outil qui a vocation à être repris par un autre éditeur pour son propre compte et exploité sous sa propre marque.
- ▶ **Editeur distributeur** : Editeur ayant repris et exploité pour son propre compte, une solution, service ou outil conçu et développé par l'éditeur producteur. Un éditeur distributeur peut être une entreprise de type établissement de santé.

## Parcours particulier Mon espace santé pour un produit en marque blanche

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser si vous voulez faire référencer un produit en marque blanche dans le catalogue de services de Mon espace santé.
- ▶ Pour les éditeurs producteurs, ayant conçu et développé une solution qui a vocation à être reprise et exploitée par un autre éditeur, cela permet de garantir la cohérence entre les candidatures des solutions dérivées du produit original.
- ▶ Pour les éditeurs distributeurs ayant repris et exploité pour son propre compte une solution d'un éditeur producteur, cette option permet d'accélérer les candidatures en capitalisant sur les réponses déjà fournies par l'éditeur producteur.



### Etapes à réaliser pour les éditeurs producteurs

- 1** Inscription du produit de l'éditeur producteur dans la démarche « Référencement guidé »
- 2** Saisie de la fiche administrative, suivi du conventionnement et complétion des questionnaires de la démarche
- 3** Accepter les demandes de rattachement des solutions des éditeurs distributeurs après le pré-référencement de la solution de l'éditeur producteur



### Etapes à réaliser pour les éditeurs distributeurs

- 1** Inscription de la solution de l'éditeur distributeur dans la démarche de « Référencement guidé »
- 2** Demander le rattachement à la solution pré-référencée de l'éditeur producteur
- 3** Saisie de la fiche administrative, suivi du conventionnement, complétion des questionnaires de la démarche en héritant des réponses de l'éditeur producteur





# Parcours pour les produits en marque blanche

Etapes pour les éditeurs producteurs

# Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

## Etape 1.1



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Produit ajouté

Produit - v0.1 - 2726

Exportez la fiche produit

**Doctrine du Numérique en Santé**  
Évaluez la maturité de vos produits à la Doctrine du Numérique en Santé définie par l'Etat et définissez ensuite votre feuille de route pour atteindre les niveaux recommandés en réalisant une projection de l'évolution de vos produits.

**Mon espace santé**  
Évaluez la maturité de vos produits pour les faire référencer au catalogue de services de Mon espace santé. Deux démarches vous sont proposées une avec échange de données, une autre sans échange de données, avec Mon espace santé.

Commencer

- ▶ Depuis l'onglet Votre catalogue de produits, vous pouvez rattacher un produit au parcours Mon espace santé puis à la démarche « Référencement guidé » en cliquant sur le bouton « Commencer ».

Nouvelle démarche « Mon espace santé »

Choisissez votre démarche

**Référencement Mon espace santé guidé**  
Évaluez la conformité de votre produit aux critères de référencement au catalogue de services de Mon espace santé.

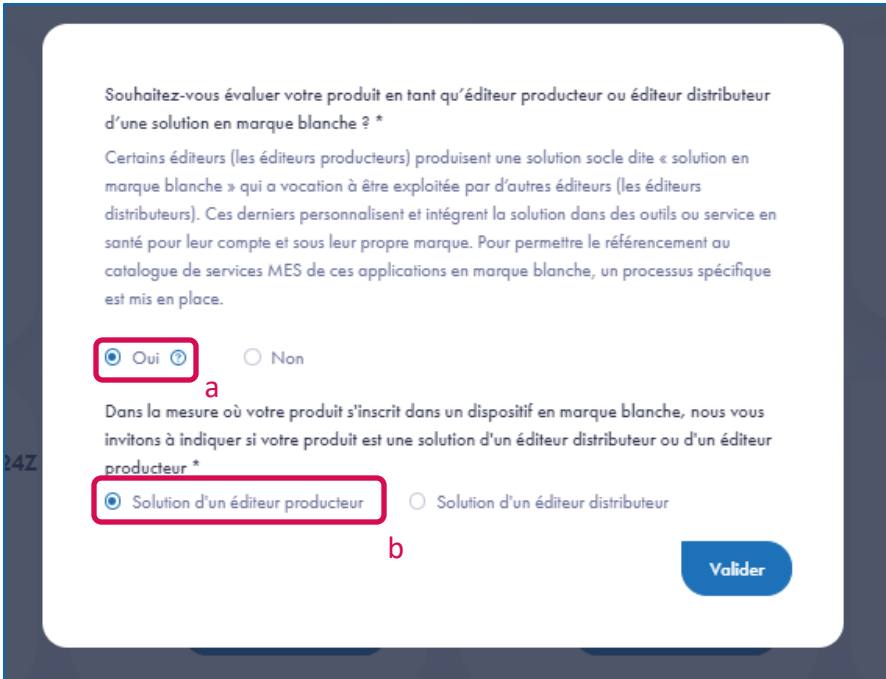
Commencer

## Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

### Etape 1.2

**Parcours :** Mon espace santé / **Démarche :** Référencement guidé

**Page :** Fenêtre modale d'identification des solutions en marque blanche



Souhaitez-vous évaluer votre produit en tant qu'éditeur producteur ou éditeur distributeur d'une solution en marque blanche ? \*

Certains éditeurs (les éditeurs producteurs) produisent une solution socle dite « solution en marque blanche » qui a vocation à être exploitée par d'autres éditeurs (les éditeurs distributeurs). Ces derniers personnalisent et intègrent la solution dans des outils ou service en santé pour leur compte et sous leur propre marque. Pour permettre le référencement au catalogue de services MES de ces applications en marque blanche, un processus spécifique est mis en place.

Oui  Non

a

Dans la mesure où votre produit s'inscrit dans un dispositif en marque blanche, nous vous invitons à indiquer si votre produit est une solution d'un éditeur distributeur ou d'un éditeur producteur \*

Solution d'un éditeur producteur  Solution d'un éditeur distributeur

b

Valider

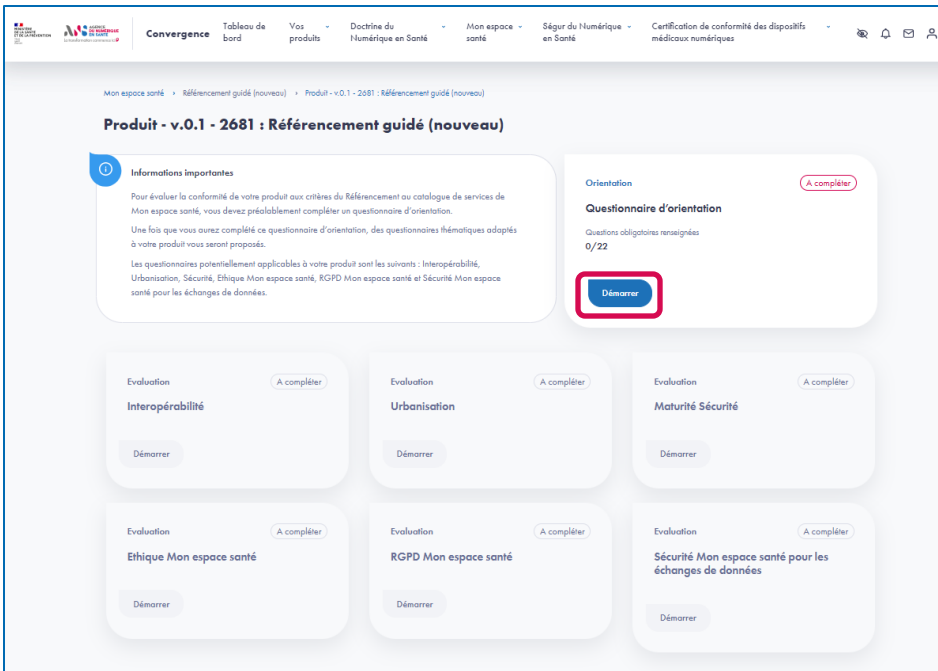
- ▶ Lors du rattachement de votre produit à la démarche, une fenêtre modale vous permet de l'identifier en tant que solution en marque blanche.
- ▶ Pour évaluer votre produit en tant qu'éditeur producteur d'une solution en marque blanche, sélectionnez « Oui » (a).
- ▶ Cette réponse entraîne l'apparition d'une question subjacente. Sélectionnez alors l'option « Solution d'un éditeur producteur » (b) puis cliquez sur le bouton « Valider ».

# Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

## Etape 2.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé



Mon espace santé > Référencement guidé (nouveau) > Produit - v.0.1 - 2681 : Référencement guidé (nouveau)

### Produit - v.0.1 - 2681 : Référencement guidé (nouveau)

**Informations importantes**

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du Référencement au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire d'orientation, des questionnaires thématiques adaptés à votre produit vous seront proposés.

Les questionnaires potentiellement applicables à votre produit sont les suivants : Interopérabilité, Urbanisation, Sécurité, Ethique Mon espace santé, RGPD Mon espace santé et Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

**Orientation** A compléter

**Questionnaire d'orientation**

Questions obligatoires renseignées  
0/22

**Démarrer**

<b>Interopérabilité</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer	<b>Urbanisation</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer	<b>Maturité Sécurité</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer
<b>Ethique Mon espace santé</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer	<b>RGPD Mon espace santé</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer	<b>Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données</b> Evaluation <span>A compléter</span> Démarrer

- ▶ Une fois votre produit ajouté et rattaché à la démarche « Référencement guidé » ainsi que les étapes « Fiche administrative » et « Convention » terminées, vous accédez à la page listant les questionnaires dont la complétion est requise dans le cadre de cette démarche.
- ▶ Pour vous proposer des questionnaires et des critères appropriés à votre produit, vous devez compléter le questionnaire d'orientation. Vous pourrez ensuite compléter les questionnaires d'évaluation sur la base de l'orientation réalisée.
- ▶ Pour démarrer la complétion du questionnaire d'orientation, cliquez sur le bouton « Démarrer ».
- ▶ Le type de questionnaire et leur contenu sont présentés dans la section « Parcours de référencement Mon espace santé » de ce guide ([page 7](#)).

# Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

## Etape 2.2



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Questionnaire d'orientation

Mon espace santé > Référencement guidé (nouveau) > Produit - v.0.1 - 2021 Référencement guidé (nouveau) > Questionnaire d'orientation

### Questionnaire d'orientation

**Informations importantes**

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du Référencement au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation. Ce questionnaire d'orientation est dynamique : des questions complémentaires et à renseigner obligatoirement peuvent s'afficher au fil de la complétion que vous en faites.

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*

**Généralités**

1. Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez Mes, est-il un dispositif médical ? \*  
 Oui  
 Non
2. Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez Mes, inclut-il un dispositif médical connecté ? \*  
 Oui  
 Non
3. Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez Mes, contient-il les données suivantes ? \*  
 Mesures de santé  
 Documents  
 Agenda  
 Aucune réponse correspondante
4. Pour quelle architecture de service sollicitez-vous un référencement à Mon Espace Santé ? \*

L'évaluation « Questionnaire d'orientation » est complétée à 0 %  
0/22 questions obligatoires répondues

Questions restantes :

1. Le service, pour lequel vous can...
2. Le service, pour lequel vous can...
3. Le service, pour lequel vous can...
4. Pour quelle architecture de servic...
6. Fournir un compte de démonstrat...
7. Le service fait-il appel à un héber...
8. Quelles sont les activités couruel...
9. Le service consiste-t-il en la seule...

Retour Enregistrer comme brouillon Enregistrer et demander validation Valider

- ▶ Dans un premier temps, vous devez compléter le questionnaire d'orientation présenté [pages 21 et 22](#).
- ▶ Les réponses que vous apportez à ce questionnaire sont propre à la solution évaluée : les réponses d'une solution d'éditeur producteur ne peuvent pas être partagées avec les solutions d'éditeurs distributeurs qui lui sont rattachées.

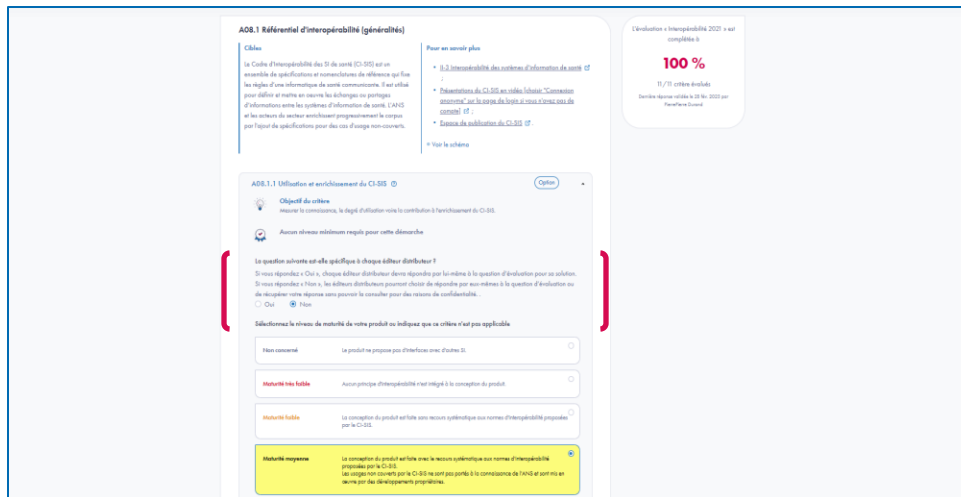
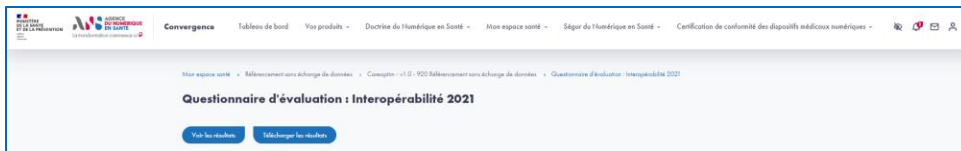
# Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

## Etape 2.3



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le thème Interopérabilité



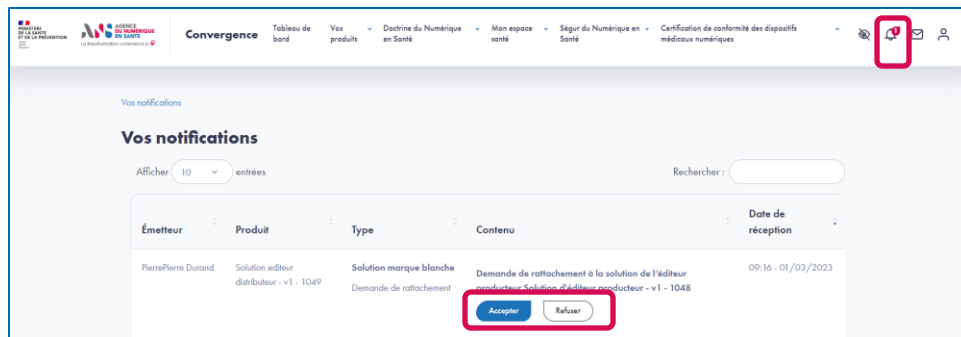
- ▶ Le contenu de ce questionnaire est présenté dans l'étape 4.2 de la section « Parcours de référencement Mon espace santé » de ce guide ([page 7](#)).
- ▶ Pour les solutions d'éditeurs producteurs, vous pouvez préciser pour chaque critère si la réponse est spécifique à chaque solution des éditeurs distributeurs.
- ▶ Si vous répondez « Oui » à la question de spécificité : l'éditeur distributeur devra répondre par lui-même au critère.
- ▶ Si vous répondez « Non » à la question de spécificité : l'éditeur distributeur aura le choix entre répondre par lui-même ou récupérer votre réponse et vos preuves.
- ▶ A noter : si vos preuves peuvent être récupérées par l'éditeur distributeur, il ne peut les consulter. Elles restent confidentielles.

# Produits en marque blanche – Solution éditeur producteur

## Etape 3

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Vos notifications



Vos notifications

Rechercher :

Émetteur	Produit	Type	Contenu	Date de réception
PierrePierre Durand	Solution éditeur distributeur - v1 - 10d9f	Solution marque blanche	Demande de rattachement à la solution de l'éditeur producteur Solution d'éditeur producteur - v1 - 10d48	09-16 - 01/03/2023

Accepter Refuser

- ▶ Afin de permettre aux éditeurs distributeurs de faire référencer leurs solutions dans le catalogue de services de Mon espace santé, votre dossier d'évaluation doit d'abord être **pré-référencé** par un vérificateur Mon espace santé. Par cette action les vérificateurs indiquent que votre solution :
  - Ne figure pas au catalogue de services de Mon espace santé
  - Est une solution à laquelle des solutions d'éditeurs distributeurs peuvent se rattacher pour candidater au référencement.
- ▶ À la suite du pré-référencement de votre dossier d'évaluation, les éditeurs distributeurs pourront ajouter leurs produits en marque blanche sur la plateforme.
- ▶ Pour chaque nouveau produit d'un éditeur distributeur, vous recevrez une demande de rattachement sous forme de notification. Vous pouvez choisir de l'accepter ou de la refuser.



## **Parcours pour les produits en marque blanche**

**Etapes pour les éditeurs distributeurs**



# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Etape 1.1



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Produit ajouté

Vos produits > Votre catalogue produits > Produit - v0.1 - 2742

### Solution d'éditeur distributeur - v1 - 2742

Exporter la fiche produit

**Doctrine du Numérique en Santé**

Évaluez la maturité de vos produits à la Doctrine du Numérique en Santé définie par l'Etat et définissez ensuite votre feuille de route pour atteindre les niveaux recommandés en réalisant une projection de l'évolution de vos produits.

Commencer

**Mon espace santé**

Évaluez la maturité de vos produits pour les faire référencer au catalogue de services de Mon espace santé. Deux démarches vous sont proposées une avec échange de données, une autre sans échange de données, avec Mon espace santé.

Commencer

- ▶ Depuis l'onglet Votre catalogue de produits, vous pouvez rattacher un produit au parcours Mon espace santé puis à la démarche de référencement de votre choix en cliquant sur le bouton « Commencer ».

Vos produits > Votre catalogue produits > Produit - v0.1 - 2742 > Nouvelle démarche > Mon espace santé

### Nouvelle démarche « Mon espace santé »

Choisissez votre démarche

**Référencement Mon espace santé guidé**

Évaluez la conformité de votre produit aux critères de référencement au catalogue de services de Mon espace santé.

Commencer

# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Etape 1.2



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Fenêtre modale d'identification des solutions en marque blanche

Existant ou ajoutez un produit

Souhaitez-vous évaluer votre produit en tant qu'éditeur producteur ou éditeur distributeur d'une solution en marque blanche ? \*

Certains éditeurs (les éditeurs producteurs) produisent une solution socle dite « solution en marque blanche » qui a vocation à être exploitée par d'autres éditeurs (les éditeurs distributeurs). Ces derniers personnalisent et intègrent la solution dans des outils ou service en santé pour leur compte et sous leur propre marque. Pour permettre le référencement au catalogue de services MES de ces applications en marque blanche, un processus spécifique est mis en place.

a  Oui  Non

Dans la mesure où votre produit s'inscrit dans un dispositif en marque blanche, nous vous invitons à indiquer si votre produit est une solution d'un éditeur distributeur ou d'un éditeur producteur \*

Solution d'un éditeur producteur  Solution d'un éditeur distributeur b

Indiquez la solution de l'éditeur producteur pré-référencée à laquelle votre produit est rattaché :

Sélectionner un produit

Évaluez-vous le produit pour le compte d'un tiers ? \*

Oui  Non

Valider

- ▶ Lors du rattachement de votre produit à la démarche, une fenêtre modale vous permet de l'identifier en tant que solution en marque blanche.
- ▶ Pour évaluer votre produit en tant qu'éditeur distributeur d'une solution en marque blanche, sélectionnez « Oui » (a).
- ▶ Cette réponse entraîne l'apparition d'une question sous-jacente. Sélectionnez alors l'option « Solution d'un éditeur distributeur » (b) et indiquez parmi les solutions pré-référencées, la solution de l'éditeur producteur à laquelle vous souhaitez rattacher votre solution.
- ▶ Vous avez également la possibilité de compléter la démarche pour le compte d'un tiers.
- ▶ Lorsque tous les champs sont renseignés, cliquez sur le bouton « Valider » pour finaliser le rattachement de votre solution à la démarche « Référencement guidé ».



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement guidé

Mon espace santé > Référencement guidé (nouveau) > Solution d'éditeur distributeur - v1 - 2685 : Référencement guidé (nouveau)

### Solution d'éditeur distributeur - v1 - 2685 : Référencement guidé (nouveau)

**Rattachement à la solution de l'éditeur producteur Solution d'éditeur producteur – LogiPro**

L'éditeur producteur a été informé de votre demande de rattachement.  
En attendant, nous vous invitons à prendre connaissance des critères des questionnaires de la démarche.  
Une fois que l'éditeur producteur aura accepté le rattachement, vous pourrez compléter les questionnaires sur la base des réponses qu'il a apportées pour sa solution.  
Dans le cas où vous auriez préalablement renseigné les questionnaires, les réponses que vous auriez apportées seraient remplacées par celles de la solution de l'éditeur producteur.

**Informations importantes**

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du Référencement au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation.  
Une fois que vous aurez complété ce questionnaire d'orientation, des questionnaires thématiques adaptés à votre produit vous seront proposés.  
Les questionnaires potentiellement applicables à votre produit sont les suivants : Interopérabilité, Urbanisation, Sécurité, Ethique Mon espace santé, RGPD Mon espace santé et Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

**Orientation** A compléter

**Questionnaire d'orientation**

Questions obligatoires renseignées  
0/22

**Démarrer**

- ▶ Une fois votre produit ajouté et rattaché à la démarche, vous accédez à la page listant les questionnaires dont la complétion est requise dans la cadre de cette démarche.
- ▶ Le type de questionnaire et leur contenu sont présentés dans la section « Parcours de référencement Mon espace santé » de ce guide ([page 7](#)).
- ▶ L'éditeur producteur de votre solution reçoit alors une notification et doit valider le rattachement à son produit

# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Etape 2.2



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Questionnaire d'orientation

The screenshot displays the 'Questionnaire d'orientation' page. At the top, there is a navigation bar with the 'Convergence' logo and several menu items: 'Tableau de bord', 'Mes produits', 'Mon espace santé', 'Doctrine du homologage en Santé', 'Séjour du homologage en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. Below the navigation bar, the page title is 'Questionnaire d'orientation'. A section titled 'Informations importantes' contains a message: 'Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du référencement ou catalogue de services de Mon espace santé, vous devez préalablement compléter un questionnaire d'orientation. Ce questionnaire d'orientation est dynamique : des questions complémentaires et à renseigner obligatoirement peuvent s'afficher au fil de la complétion que vous en faites. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Généralités', contains four questions, each with radio button options for 'Oui' and 'Non'. Question 1: 'Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez n'est, est-il un dispositif médical ? \*'. Question 2: 'Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez n'est, inclut-il un dispositif médical connecté ? \*'. Question 3: 'Le service, pour lequel vous candidatez ou référenciez n'est, contient-il des données sensibles ? \*'. Question 4: 'Pour quelle architecture du service sollicitez-vous un référencement à Mon Espace Santé ? \*'. The right column shows a progress indicator 'L'orientation - Questionnaire d'orientation - est complété à 0%' and a list of 'Questions restantes' numbered 1 through 9. At the bottom of the page, there are four buttons: 'Retour', 'Enregistrer comme brouillon', 'Enregistrer et demander validation', and 'Valider' (which is highlighted with a red border).

- ▶ Dans un premier temps, vous devez compléter le questionnaire d'orientation présenté [pages 21 et 22](#).
- ▶ Les réponses que vous apportez à ce questionnaire sont propre à la solution évaluée : les réponses d'une solution d'éditeur producteur ne peuvent pas être partagées avec les solutions d'éditeurs distributeurs qui lui sont rattachées.

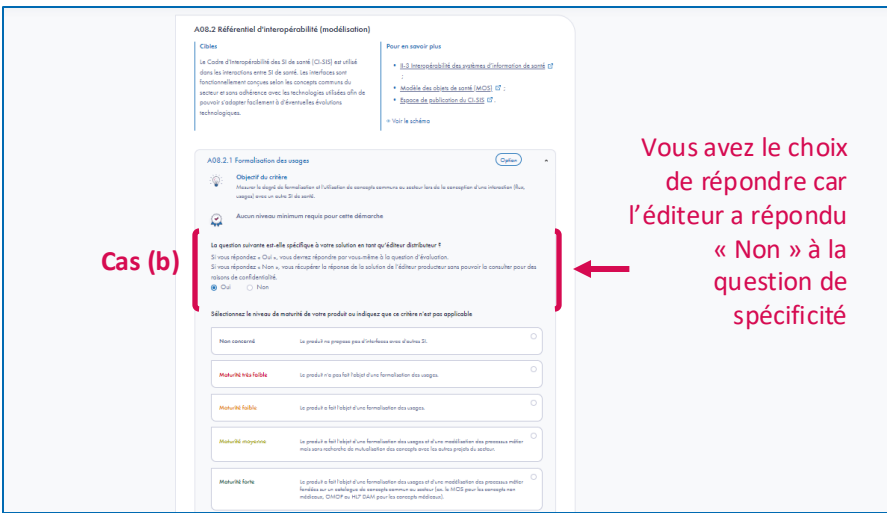
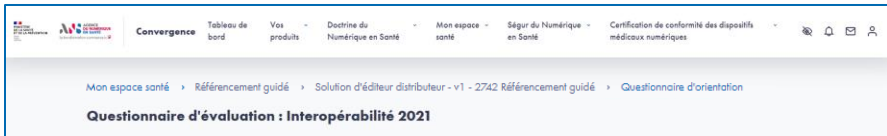
# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Etape 2.3



Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement guidé

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Pour les questionnaires « Interopérabilité », « Urbanisation », « Maturité Sécurité » et « Ethique Mon espace santé », il est possible de récupérer les réponses de l'éditeur producteur.
- ▶ Le contenu de ces questionnaires est présenté dans la section « Parcours de référencement Mon espace santé » de ce guide ([page 7](#)).
- ▶ Depuis un questionnaire et après la validation du rattachement par l'éditeur producteur :
  - a. si l'éditeur producteur a répondu « Oui » à la question de spécificité pour un critère, alors vous devez répondre par vous-même au critère ;
  - b. si l'éditeur producteur a répondu « Non » à la question de spécificité pour un critère, alors vous avez le choix de répondre par vous-même ou de récupérer la réponse de l'éditeur producteur (qui restera confidentielle).
- ▶ Un ensemble de critères potentiellement différents pour les produits marque blanche a été pré-identifié. Cette liste est disponible sur la page suivante.

# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Ensemble des critères potentiellement différents en marque blanche (1/2)

Questionnaire	ID	Critères
Convergence (Questionnaire Interopérabilité produits)	/	/
Convergence (Questionnaire Urbanisation produits)	/	/
Convergence (Questionnaire Sécurité produits)	04.03	Niveau de garantie de l'identification électronique des patients ou usagers
	09.02	Plan de continuité d'activité
	09.04	Réalisation des sauvegardes

# Produits en marque blanche – Solution éditeur distributeur

## Ensemble des critères potentiellement différents en marque blanche (2/2)

Questionnaire	ID	Critères
<b>Convergence (Ethique)</b>	QUA.1.5	Interprétation par professionnels de santé
	ACC.1.1	Inclusion de tous les publics
	ACC.1.5	Guichet
	ACC.1.6	Alerte sur décision critique
	ACC.1.7	Réponses aux questions
	ETH.1.1	Finalités
	ETH.1.4	Valorisation
	ETH.1.7	Destinataires/Sous-traitants
	ETH.1.8	Limitation des droits RGPD
	DEV.1.1	Ecoscore
	DEV.1.2	Cycle de vie
	DEV.1.4	Faible débit et équipements anciens
	DEV.1.5	Réduire consommation datacenters



**Eco-score**



# Accès à l'outil de calcul de l'éco-score

- ▶ Le service Eco-score permet de calculer l'empreinte environnementale de votre application sur la base d'un parcours illustratif des usages qui pourraient en être faits. Pour utiliser le service et calculer l'éco-score, il est préférable d'avoir un profil technique (être à l'aise avec le développement d'applications ou l'automatisation de tests).
- ▶ Le service est disponible sous le lien suivant : <https://ecoscore.esante.gouv.fr/>. Vous pouvez utiliser votre compte Convergence pour y accéder.

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Calcul de l'écoscore des services numériques de santé

S'INSCRIRE SE CONNECTER

Bienvenue sur le portail du calcul de l'écoscore des services numériques de santé

> Calculer l'écoscore de son service numérique > En savoir plus : documentation et aide

### Qu'est-ce que l'écoscore ?

L'écoscore est un indice de sobriété environnementale. Il est calculé à partir de mesures (énergie, performance, données) prises au cours de l'utilisation d'un service numérique.

Outre l'écoscore, le service fournit les indicateurs environnementaux usuels tels que les émissions de gaz à effet de serre, en eq CO2, la consommation de ressources, ou la consommation d'eau.

Les résultats produits permettent d'identifier des points d'action permettant de réduire l'empreinte du service numérique.

### Comment calculer son écoscore ?

L'écoscore d'un service numérique en santé sera plus facilement mesuré par une personne ayant un profil technique :

1. Cliquez sur le lien [Calculer l'écoscore de son service numérique](#) en utilisant votre compte Convergence, et suivez les consignes.
2. L'étape principale consiste à décrire un parcours utilisateur représentatif de l'usage de votre service.
3. Consultez les résultats produits, l'écoscore, mais également les scores détaillés par étapes du parcours, et les indicateurs d'impact environnemental.

Vous pouvez alors renseigner l'écoscore de l'application dans Convergence.

### Pourquoi un écoscore ?

Confirmée par la feuille de route de la transition écologique du système de santé, la prise en compte des problématiques de Changement Climatique et de développement durable apparaît comme une évidence dans le secteur de la santé. Ainsi, un écoscore élaboré par le Ministère de la santé et de la prévention permettant le calcul de l'empreinte environnementale des services numériques de santé est un des critères éthiques obligatoires pour l'obtention du certificat de conformité de votre service numérique. Essai de route l'identification écologique du système de santé.



## **esante.gouv.fr**

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 [@esante\\_gouv.fr](https://twitter.com/esante_gouv.fr)

 [linkedin.com/company/asip-sante](https://linkedin.com/company/asip-sante)