



Référencement au catalogue de services de Mon espace Santé

Guide pas à pas de complétion sur la plateforme Convergence pour les démarches :

- Référencement sans échange de données
- Référencement avec échange de données

Sommaire

1. [Présentation du dispositif sur la plateforme Convergence – page 3](#)
2. [Parcours de référencement Mon espace santé – page 7](#)
3. [Cas de produits multi OS – page 21](#)
4. [Informations diverses – page 27](#)
5. [Eco-score – page 29](#)

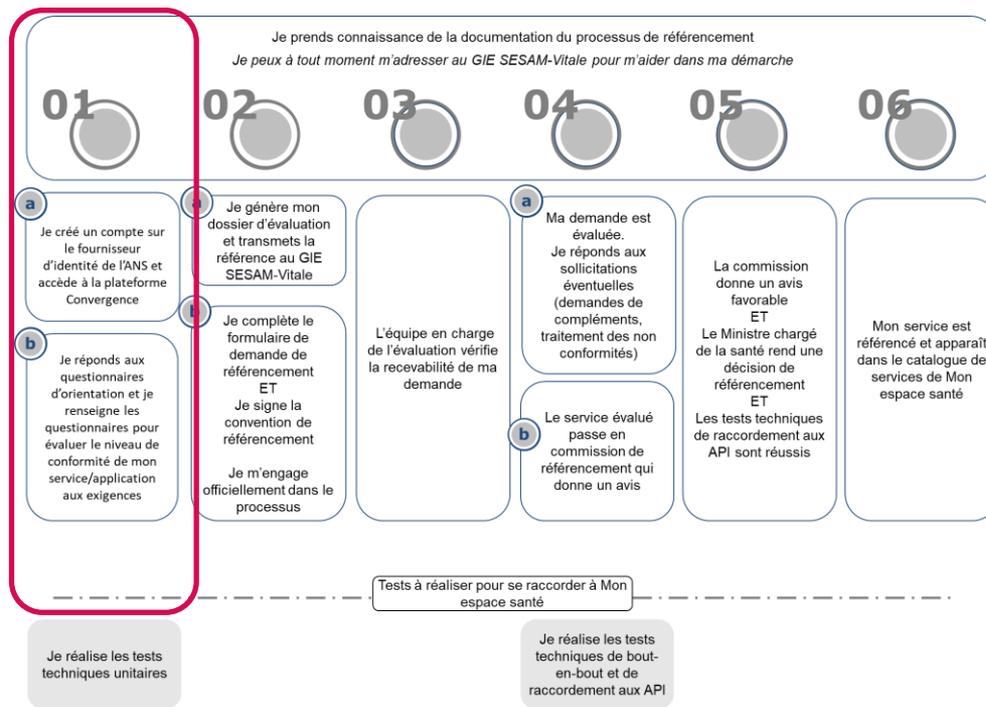


Présentation du dispositif sur la plateforme Convergence

Un guide complémentaire de celui du GIE SESAM-Vitale

- ▶ Ce guide décrit les étapes à suivre sur la plateforme Convergence en vue de faire référencer votre solution au catalogue de service de Mon espace santé. Il est un complément du **Guide du référencement à Mon espace santé** qui est disponible à cette adresse : <https://editeurs.monespacesante.fr/#referencer>

Ce guide se concentre sur les étapes 1 du dispositif



Un parcours de complétion en trois temps

- ▶ **Les démarches sans échange et avec échange de données ne sont plus ouvertes aux nouveaux produits.** Pour candidater au référencement au catalogue de services avec un nouveau produit, vous devez suivre le [guide pas à pas du référencement guidée](#).
- ▶ Si votre produit est déjà inscrit dans la démarche « Référencement sans échange de données » ou « Référencement avec échange de données », vous pouvez inscrire votre produit dans la nouvelle démarche référencement guidé ou compléter votre candidature sur ces deux démarches en suivant les deux étapes suivantes :

1 Compléter les questionnaires et déposer les preuves demandées

Pour la démarche Référencement sans échange de données, vous devez compléter 5 questionnaires :

- Evaluation Interopérabilité 2021
- Evaluation Urbanisation 2021
- Evaluation Sécurité 2021
- Evaluation Ethique Mon espace santé
- Evaluation RGPD Mon espace santé

Pour la démarché Référencement avec échange de données, un questionnaire supplémentaire doit être complété : Evaluation Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

2 Communiquer votre numéro de dossier au GIE SESAM-Vitale

Une fois que vous avez évalué la maturité et la conformité de vos produits, vous pouvez télécharger vos résultats.

Afin de candidater au catalogue de services de Mon espace santé, vous devez communiquer ces résultats aux équipes en charge du référencement au GIE SESAM-Vitale.

Liste des critères des questionnaires

- La liste de l'ensemble des critères des questionnaires pour les démarches de référencement sans échange de données et avec échange de données du parcours de référencement Mon espace santé est accessible à l'adresse suivante :

<https://convergence.esante.gouv.fr/questionnaires-et-echelles-industriel/#mon-espace-sante>

Exemple d'affichage :

Option

A08.5.22 Partage et/ou échange de documents (producteur de documents CDA) - volet VSM - Synthèse médicale

- Niveau non applicable : Le produit ne crée ni ne modifie des documents relatifs aux usages du volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 0 : Le produit crée ou modifie des documents non structurés (ex. PDF pur) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 1 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps non structuré (CDA N1) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale.
- Niveau 2 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps structuré (CDA N3) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale qui ne correspondent pas aux exigences du CI-SIS ou avec des modifications majeures (ajout d'éléments, nomenclatures propriétaires...).
- Niveau 3 : Le produit crée ou modifie des documents CDA à corps structurés (CDA N3) pour les usages relatifs au volet VSM - Synthèse médicale qui correspondent aux exigences du CI-SIS et sont testés via les outils de test mis à disposition.

Obligation

A08.5.23 Partage et/ou échange de documents (consommateur de documents CDA) - structuration minimale

- **✓ Niveau non applicable** : Le produit n'affiche pas et ne traite pas de documents de santé.
- Niveau 0 : Le produit ne dispose pas de capacités d'affichage de documents CDA.
- Niveau 1 : Le produit dispose de capacités d'affichage des corps non structurés des documents CDA, sans capacité de restitution de l'entête ni du corps des documents CDA à corps structuré.
- **✓ Niveau 2** : Le produit dispose de capacités d'affichage des documents CDA (quel que soit le niveau de structuration de leur corps) sans interprétation de leur contenu. Le produit permet également l'enregistrement manuel par l'utilisateur.
- **✓ Niveau 3** : Le produit dispose de capacités d'affichage des documents CDA (quel que soit le niveau de structuration de leur corps) avec interprétation de l'entête CDA pour traitement automatique ou semi-automatique (ex. enregistrement dans le dossier du patient).

Critère sans niveau minimum requis pour être référencé ayant le libellé optionnel

Critère pour lequel un niveau minimum doit être atteint pour prétendre au référencement ayant le libellé « obligatoire »

Les niveaux Non applicable (NA), 2 et 3 sont acceptables pour ce critère



Parcours de référencement Mon espace Santé

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

- ▶ Cette section vous présente les actions à réaliser préalablement sur la plateforme Convergence pour poursuivre votre candidature au catalogue de services de Mon espace santé auprès du GIE SESAM-Vitale.
- ▶ **Les démarches sans échange et avec échange de données ne sont plus ouvertes aux nouveaux produits.** Pour candidater au référencement au catalogue de services avec un nouveau produit, consultez le [guide pas à pas Mon espace santé de la démarche de référencement guidé](#).
- ▶ Si votre produit est déjà inscrit dans la démarche « Référencement sans échange de données » ou « Référencement avec échange de données », vous pouvez compléter votre candidatures sur ces démarches ou candidater sur la nouvelle démarche « Référencement guidé ».
- ▶ Les étapes à suivre pour compléter une candidature sur les démarches « Référencement sans échange de données » ou « Référencement avec échange de données » sont les suivantes :
 - 1 Complétion du questionnaire de qualification du produit (1.1 et 1.2)
 - 2 Complétion des questionnaires d'évaluation « Urbanisation », « Interopérabilité », « Sécurité » (2.1 et 2.2)
 - 3 Affichage des résultats d'évaluation (3.1 et 3.2)
 - 4 Complétion de questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé » et dépôt des preuves (4.1 et 4.2)
 - 5 Complétion du questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé » (et du questionnaire « Sécurité Mon espace santé » dans le cas de la démarche avec échange de données) (5.1 et 5.2)
 - 6 Téléchargement des résultats et transmission des éléments au GIE SESAM-Vitale

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 1.1

Parcours : Mon espace santé / **Démarche :** Référencement sans échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement sans échange de données

Mon espace santé > Référencement sans échange de données > Produit - v0.2 - 2801 : Référencement sans échange de données

Produit - v0.2 - 2801 : Référencement sans échange de données

Informations importantes

Pour évaluer la conformité de votre produit aux critères du Référencement avec échange de données, vous devez préalablement compléter un questionnaire de qualification.

Une fois que vous aurez complété ce questionnaire de qualification, des questionnaires thématiques adaptés à votre produit vous seront proposés.

Les questionnaires à compléter sont les suivants : Interopérabilité, Urbanisation, Sécurité, Ethique Mon espace santé, RGPD Mon espace santé et Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données.

Qualification A compléter

Questionnaire de qualification

Questions obligatoires renseignées
0 / 11

Continuer

Évaluation A compléter
Interopérabilité 2021
Démarrer

Évaluation A compléter
Urbanisation 2021
Démarrer

Évaluation A compléter
Sécurité 2021
Démarrer

Évaluation A compléter
Ethique Mon espace santé
Démarrer

Évaluation A compléter
RGPD Mon espace santé
Démarrer

- ▶ Pour compléter la démarche « Référencement sans échange de données », vous devez d’abord compléter le questionnaire de qualification de votre produit.
- ▶ Ces réponses sont utilisées par la plateforme pour conditionner l’affichage des critères des questionnaires d’évaluation de la démarche.
- ▶ Vous devez dans un premier temps compléter le questionnaire de qualification avant de pouvoir accéder et compléter les questionnaires thématiques.
- ▶ Pour démarrer la complétion du questionnaire de qualification, cliquez sur le bouton « Démarrer ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 1.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Qualification de qualification

The screenshot shows a web interface for 'Qualification du produit'. The breadcrumb trail is 'Vos produits > Votre catalogue produits > Produit -v0.1 - 2745 > Qualification du produit'. The page title is 'Qualification du produit'. A note states: 'Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque *'. The questionnaire consists of five sections, each with radio button options:

- 01. Référencement au sein du catalogue de services de Mon Espace Santé ***
 - Le produit ne sera probablement pas référencé dans Mon Espace Santé
 - Le produit sera probablement référencé dans Mon Espace Santé
- 02. Consommation ou alimentation de Mon Espace Santé ***
 - Le produit n'interagit pas avec Mon Espace Santé
 - Le produit consommera des données de santé de Mon Espace Santé
 - Le produit alimentera de données de santé Mon Espace Santé
 - Le produit consommera et alimentera Mon Espace Santé
- 03. Référencement au sein du Bouquet de Services Professionnels ***
 - Le produit ne sera probablement pas référencé dans le Bouquet de Services Professionnels
 - Le produit sera probablement référencé dans le Bouquet de Services Professionnels
- 04. Consommation ou alimentation du Bouquet de Services Professionnels ***
 - Le produit n'interagit pas avec le Bouquet de Services Professionnels
 - Le produit consommera des données de santé du Bouquet de Services Professionnels
 - Le produit alimentera de données de santé le Bouquet de Services Professionnels
 - Le produit consommera et alimentera le Bouquet de Services Professionnels
- 05. Modalité de mise à disposition du produit ***
 - Le produit est proposé via une offre SaaS

On the right side, a progress indicator shows 'L'évolution de qualification est complétée à 0 %' and '0/11 questions obligatoires répondues'. A list of 'Questions restantes' is visible, including the current question and others like '02. Consommation ou alimentation...', '03. Référencement au sein du Bouq...', '04. Consommation ou alimentation...', '05. Modalité de mise à disposition...', and '06. Relation au service MSSanté'.

- ▶ Le questionnaire de qualification est composé de plusieurs questions permettant de définir le périmètre fonctionnel du produit.
- ▶ Les réponses renseignées dans ce questionnaire permettent de conditionner l'affichage des critères des questionnaires d'évaluation de la démarche.
- ▶ Il est possible de consulter et de modifier les réponses fournies à tout moment. Cependant, veuillez noter que certaines modifications peuvent entraîner des répercussions sur d'autres questionnaires de la démarche.

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 2.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement sans échange de données

Mon espace santé > Référencement sans échange de données > Produit - v0.2 - 2801 : Référencement sans échange de données

Produit - v0.2 - 2801 : Référencement sans échange de données

Informations importantes

Vous avez finalisé la complétion du questionnaire de qualification.
Vous pouvez maintenant compléter les questionnaires thématiques adaptés à votre produit.
Une fois que vous aurez finalisé la complétion des questionnaires, récupérez l'ID Convergence de votre produit (ou également appelée référence produit indiquée sur votre catalogue produit) et téléchargez les résultats des évaluations pour les communiquer au GIE SESAM-Vitalis afin de candidater officiellement au catalogue de services de Mon espace santé.

Qualification Terminer

Questionnaire de qualification

Questions obligatoires renseignées
11/11

Évaluation A compléter

Interopérabilité 2021

Critères renseignés
0/11

Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours

Ce questionnaire est commun aux démarches « Évaluation et projection soctes » et « Référencement sans échange de données ». Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches.

Démarrer

Évaluation A compléter

Urbanisation 2021

Critères renseignés
0/5

Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours

Ce questionnaire est commun aux démarches « Évaluation et projection soctes » et « Référencement sans échange de données ». Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches.

Démarrer

Évaluation A compléter

Sécurité 2021

Critères renseignés
0/36

Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours

Ce questionnaire est commun aux démarches « Évaluation et projection soctes », « Référencement sans échange de données » et « Service d'accès aux soins ». Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches.

Démarrer

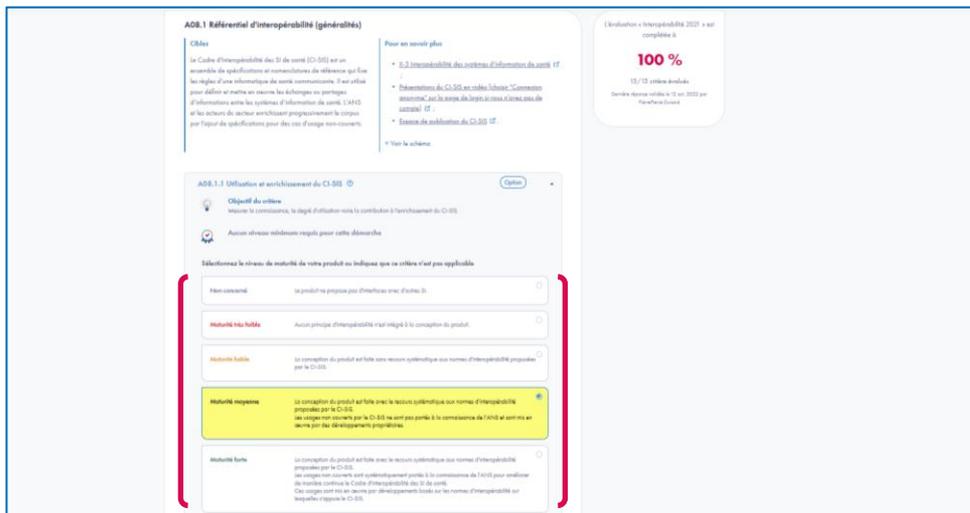
- ▶ Après avoir complété le questionnaire de qualification, vous devez compléter les questionnaires suivants :
 - Interopérabilité ;
 - Urbanisation ;
 - Sécurité.
- ▶ Pour compléter un questionnaire, vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer ».
- ▶ Dans le cadre de ce guide, nous traiterons uniquement la complétion du questionnaire « Interopérabilité ». Les questionnaires « Urbanisation » et « Sécurité » se présentent de la même manière.

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 2.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères.
- ▶ Au niveau chaque critère, sont indiqués la nature du critère (Obligation ou Option) ainsi que le niveau minimum du critère requis pour la démarche de référencement sans échange de données.
- ▶ Pour chaque critère, vous devez sélectionner le niveau de maturité de votre produit parmi les niveaux proposés.
- ▶ Pour chaque critère, vous pouvez ajouter un commentaire dans le champ de saisie dédié.
- ▶ Si vous souhaitez compléter le questionnaire en plusieurs temps, vous pouvez enregistrer un brouillon.
- ▶ Pour faire vérifier vos saisies par un membre de votre structure, vous devez cliquer sur le bouton « Enregistrer et demander validation ».
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 3.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement sans échange de données

The screenshot displays a dashboard with a navigation bar at the top containing the following items: 'Convergence', 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. The main content area shows five evaluation cards:

- Interopérabilité 2021**: Niveau d'évaluation 'Atteint pour Mon espace santé Référencement sans échange de données'. Critères renseignés: 11/11. A red box highlights the 'E' and 'S' icons (1). A red box highlights the 'Voir les résultats' button (2). A red box highlights the 'Télécharger' icon (3).
- Urbanisation 2021**: Critères renseignés: 0/5. Status: 'A compléter'. Button: 'Démarrer'.
- Sécurité 2021**: Critères renseignés: 0/36. Status: 'A compléter'. Button: 'Démarrer'.
- Ethique Mon espace santé**: Critères renseignés: 0/34. Status: 'A compléter'. Button: 'Démarrer'.
- RGPD Mon espace santé**: Types de documents déposés: 0/3. Status: 'A compléter'. Button: 'Démarrer'.

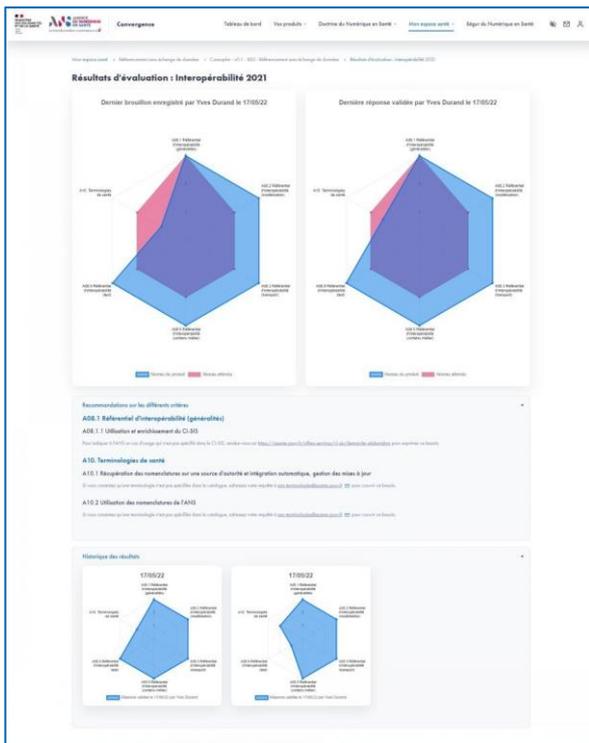
1. Une fois le questionnaire « Interopérabilité » évalué, vous pouvez éditer vos réponses en cliquant sur l'icône « Editer ».
2. Vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation en cliquant sur le bouton « Voir les résultats ».
3. Vous pouvez également télécharger les résultats de l'évaluation en cliquant sur l'icône « Télécharger ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 3.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Résultat de l'évaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



- ▶ Depuis la page des résultats, vous visualisez sous la forme de graphe radial la dernière réponse validée et le dernier brouillon enregistré (s'il existe).
- ▶ Vous pouvez aussi consulter les recommandations issues des analyses des résultats de la plateforme Convergence.
- ▶ Vous pouvez accéder à l'historique des réponses validées.

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 4.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement sans échange de données

The screenshot displays the 'Convergence' platform interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Convergence' logo and several menu items: 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. Below the navigation bar, there are five evaluation questionnaire cards arranged in a grid. Each card has a title, a status indicator (Terminé, À compléter), and a 'Démarrer' button. The 'Ethique Mon espace santé' card is highlighted with a red box around its 'Démarrer' button. The other cards are 'Interopérabilité 2021', 'Urbanisation 2021', 'Sécurité 2021', and 'RGPD Mon espace santé'.

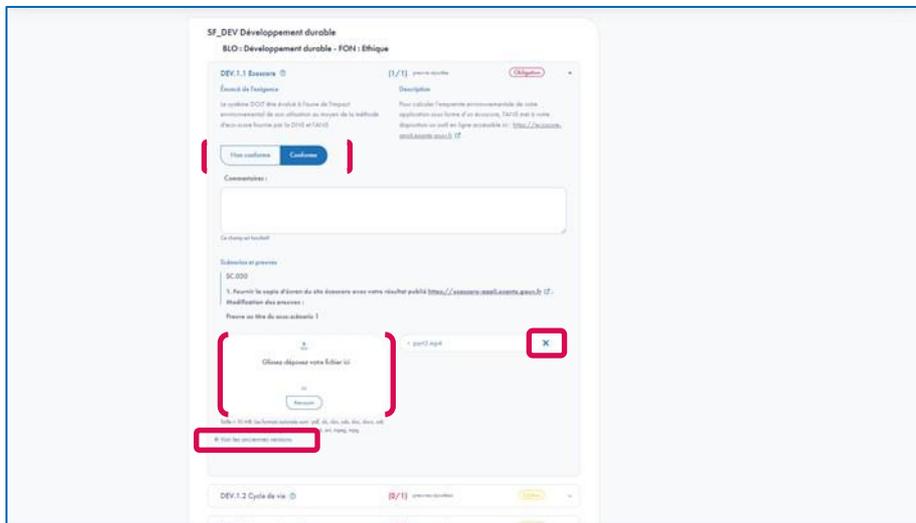
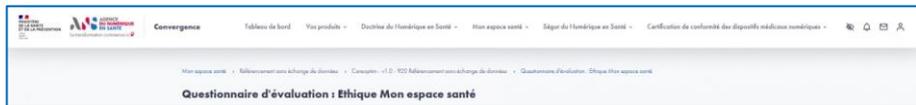
- Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « Ethique Mon espace santé ». Pour cela vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « Ethique Mon espace santé ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 4.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Ethique Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire présente différentes sections qui regroupent différents critères. Pour chaque critère, vous devez indiquer si votre solution est conforme ou non conforme.
- ▶ Vous pouvez ajouter un commentaire dans le champs de saisie dédié.
- ▶ Au niveau de chaque critère, est indiquée la nature du critère (Obligation ou Option).
- ▶ Les preuves déposées sont affichées en colonne à droite de la zone de dépôt.
- ▶ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix à droite du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées ».
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez :
 - Apporter une réponse à tous les critères du questionnaire,
 - Pour tous les critères répondus « Conforme », charger au moins une preuve par type de preuve attendu.
- ▶ Une fois que tous les critères sont complétés, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 5.1

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Liste des questionnaires destinés au produit dans le cadre de la démarche Référencement sans échange de données

The screenshot shows the 'Convergence' platform interface. The navigation bar at the top includes 'Tableau de bord', 'Vos produits', 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', and 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques'. The main content area displays five evaluation questionnaire cards:

- Interopérabilité 2021**: Critères renseignés 11/31. Niveau d'auto-évaluation Atteint pour Mon espace santé. Référencement sans échange de données. Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours. Ce questionnaire est commun à des démarches des parcours Doctrine du Numérique en Santé et Mon espace santé. Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches. Bouton: Voir les résultats.
- Urbanisation 2021**: Critères renseignés 0/5. Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours. Ce questionnaire est commun à des démarches des parcours Doctrine du Numérique en Santé et Mon espace santé. Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches. Bouton: Démarrer.
- Sécurité 2021**: Critères renseignés 0/36. Ce questionnaire est commun à plusieurs parcours. Ce questionnaire est commun à des démarches des parcours Doctrine du Numérique en Santé, Mon espace santé et Séjour du Numérique en Santé. Les réponses apportées dans le cadre de cette démarche seront reprises pour les autres démarches. Bouton: Démarrer.
- Ethique Mon espace santé**: Critères renseignés 0/34. Bouton: Démarrer.
- RGPD Mon espace santé**: Types de documents déposés 0/3. La complétion du questionnaire RGPD Mon espace santé ne préjuge pas de l'issue du référencement au catalogue de services. Le formulaire et les preuves doivent être subtilisés. Bouton: Démarrer (highlighted with a red box).

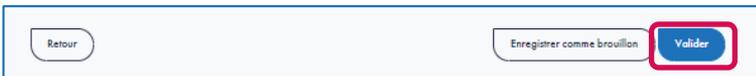
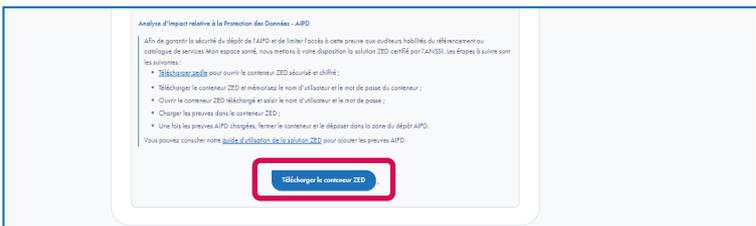
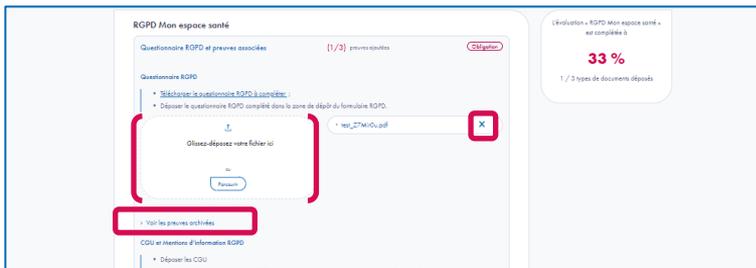
- ▶ Nous vous proposons ensuite de compléter le questionnaire d'évaluation « RGPD Mon espace santé ». Pour cela vous devez cliquer sur le bouton « Démarrer » du questionnaire « RGPD Mon espace santé ».
- ▶ La complétion de ce questionnaire se fait à travers le dépôt des preuves via conteneur ZED. La démarche à suivre pour ce type de dépôt est expliquée à l'étape 5.2 (diapositive qui suit).
- ▶ La démarche « Référencement avec échange de données » inclut en plus le questionnaire « Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données » présenté à l'étape 5.3.

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 5.2

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire RGPD Mon espace santé



- ▶ Le questionnaire se compose de 3 zones de dépôt de preuve :
 - Le questionnaire RGPD à télécharger, à compléter et à redéposer.
 - Les CGU et Mentions d'information RGPD.
 - Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD).
- ▶ Vous pouvez archiver des preuves en cliquant sur la croix à droite du fichier. Elles peuvent alors être consultées dans la rubrique « Voir les preuves archivées ».
- ▶ Pour garantir la sécurité de l'échange de la preuve AIPD, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
 - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve AIPD ;
 - Vous pouvez vous référer au [guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED](#) disponible sur la plateforme.
- ▶ Afin de valider le questionnaire, vous devez apporter une ou plusieurs preuves à chaque section.
- ▶ Une fois que toutes les preuves sont déposées, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Référencement au catalogue de Mon espace santé

Etape 5.3

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement avec échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

Mon espace santé > Référencement avec échange de données > Profil > v1.1 - 2018 Référencement avec échange de données > Questionnaire d'évaluation : Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

Questionnaire d'évaluation : Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données

Informations utiles au démarrage

Afin de garantir la sécurité du dépôt des preuves du questionnaire Sécurité et de limiter l'accès à ces preuves aux autres habilités du référencement au catalogue de services Mon espace santé, nous mettons à votre disposition la solution ZED certifiée par l'ANSSI.

Pour charger les preuves de ce questionnaire, les étapes à suivre sont les suivantes :

- Télécharger [zeida](#) pour ouvrir le conteneur ZED sécurisé et chiffré ;
- Télécharger le conteneur et mémoriser le nom d'utilisateur et le mot de passe du conteneur ;
- Ouvrir le conteneur téléchargé et saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Charger les preuves dans le conteneur ;
- Une fois toutes les preuves chargées, fermer le conteneur et le déposer dans la zone de dépôt des preuves.

Vous pouvez consulter notre [guide d'utilisation de la solution ZED](#) pour ajouter les preuves Sécurité.

Questionnaire Sécurité pour les échanges de données et preuves associées 0 / 1 preuves équivalents Chargé(e)

Questionnaire et preuves Sécurité

Afin de garantir la sécurité du dépôt des preuves Sécurité et de limiter l'accès à ces preuves aux autres habilités du référencement au catalogue de services Mon espace santé, nous mettons à votre disposition la solution ZED certifiée par l'ANSSI. Les étapes à suivre

- Télécharger le questionnaire Sécurité à compléter
- Télécharger [zeida](#) pour ouvrir le conteneur ZED sécurisé et chiffré ;
- Télécharger le conteneur ZED et mémoriser le nom d'utilisateur et le mot de passe du conteneur ;
- Ouvrir le conteneur ZED téléchargé et saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- Charger les preuves dans le conteneur ZED ;
- Une fois toutes vos preuves chargées, fermer le conteneur et le déposer dans la zone de dépôt des preuves.

Vous pouvez consulter notre [guide d'utilisation de la solution ZED](#) pour ajouter les preuves Sécurité.

Télécharger le contenu ZED

Retour Enregistrer comme brouillon Valider

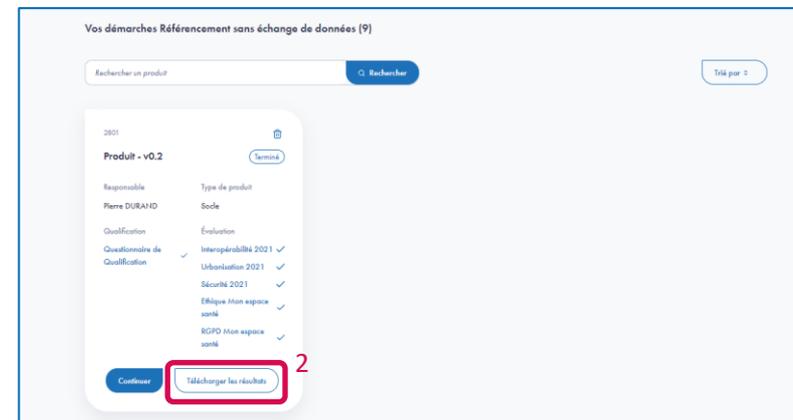
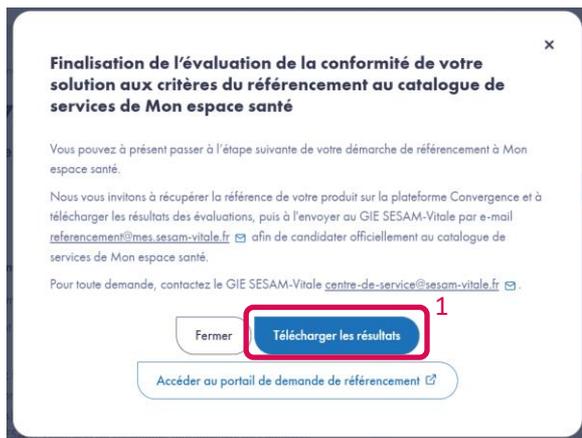
- ▶ Si vous candidatez à la démarche de « **Référencement avec échange de données** », vous devez compléter un questionnaire supplémentaire : **Sécurité Mon espace santé pour les échanges de données**.
- ▶ Pour compléter ce questionnaire d'évaluation, vous devez télécharger et remplir le questionnaire Sécurité mis à votre disposition sur la page.
- ▶ Pour garantir la sécurité des preuves à déposer, un système d'échange chiffré et sécurisé qui s'appuie sur la solution ZED! est mis à votre disposition. Pour utiliser ZED! :
 - Suivez les instructions d'utilisation indiquées sur la page du questionnaire pour télécharger le conteneur, y ajouter les preuves puis le déposer sur l'espace de dépôt de la preuve ;
 - Vous pouvez vous référer au [guide d'utilisation du dépôt de preuves avec ZED](#) disponible sur la plateforme.
- ▶ Une fois le conteneur chargé, vous pouvez valider la complétion du questionnaire en cliquant sur le bouton « Valider ».

Référencement au catalogue de services de Mon espace santé

Etape 6

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Fenêtre de finalisation de la démarche Référencement sans échange de données



- ▶ Une fois les questionnaires de la démarche complétés, une fenêtre s'affiche indiquant que vous avez finalisé la démarche de Référencement sans échange de données.
- ▶ Vous pouvez télécharger les résultats (1) et les envoyer au GIE SESAM-Vitale par e-mail (referencement@mes@sesam-vitale.fr) afin de candidater officiellement au catalogue de services de Mon espace santé.
- ▶ Vous pouvez également télécharger vos résultats (2) depuis la page de présentation de la démarche en cliquant sur le bouton « Télécharger les résultats ».



Cas de produits multi OS

Cas de produits multi OS

- ▶ Un produit multi OS est un produit qui peut être exécuté sur plusieurs systèmes d'exploitation.
- ▶ Afin de faciliter l'identification du produit, nous vous proposons également de respecter la nomenclature suivante : **[NomDuProduit] [OS] [Appareil]** avec Appareil qui peut prendre pour valeur « Mobile » ou « Site Web » et OS qui peut prendre pour valeur « iOS », « Android ».
- ▶ Si vos produits déclinés en différents OS ne sont pas encore rattachés à la démarche « Référencement sans échange de données » ou à la démarche « Référencement avec échange de données » alors vous devez candidater en suivant la démarche « Référencement guidé ». Vous pouvez consulter le [guide pas à pas de cette nouvelle démarche](#).

Cas de produits multi OS

Ensemble des critères potentiellement différents suivant les OS (1/4)

Questionnaire	ID	Critères
Convergence (Questionnaire Interopérabilité produits)	A08.1.1	Utilisation et enrichissement du CI-SIS
	A08.4.1	Mise en œuvre interopérable du service Partage de Documents de Santé
	A08.4.3	Mise en œuvre interopérable du service Gestion de Dossiers Patient Partagés
	A08.4.4	Mise en œuvre interopérable du service Cahier de liaison
	A08.4.5	Mise en œuvre interopérable du service Notification d'événements
	A08.4.6	Mise en œuvre interopérable du service Gestion d'agendas partagés
	A08.4.7	Mise en œuvre interopérable du service Accès aux recommandations vaccinales
Convergence (Questionnaire Urbanisation produits)	A06.2	Mise en œuvre de l'INS (consommation de flux et documents avec l'INS, en provenance d'un domaine d'identification différent)
	A06.3	Mise en œuvre de l'INS (consommation de flux et documents avec l'INS, en provenance du même domaine d'identification)
	A08.8.1	PGSSI-S Imputabilité
	A08.8.2	PGSSI-S Valeur probante

Cas de produits multi OS

Ensemble des critères potentiellement différents suivant les OS (2/4)

Questionnaire	ID	Critères
Convergence (Questionnaire Sécurité produits)	2.02	Analyse de risques et certification de sécurité
	2.03	Plan d'Assurance Sécurité
	3.05	Développement sécurisé
	3.06	Protection des développements
	3.10	Procédures opérationnelles
	3.13	Protection des informations (Cryptographie)
	3.14	Gestions des secrets (clés privées et mots de passe)
	3.15	Chiffrement des supports de stockage
	3.16	Connectivité Wifi
	3.17	Prise en compte du guide Dispositifs connectés
	4.03	Niveau de garantie de l'identification électronique des patients ou usagers
	7.01	Réalisation d'audits de code
	7.02	Recherche de vulnérabilités
	7.04	Plan d'actions
	8.03	Gestion de l'obsolescence
8.05	Politique de gestion des changements	

Cas de produits multi OS

Ensemble des critères potentiellement différents suivant les OS (3/4)

Questionnaire	ID	Critères
Convergence (Ethique)	QUA.1.5	Si des données sont générées par le service ALORS le système DOIT documenter et justifier la qualité de la mesure (robustesse contextuelle) dans le milieu ou le contexte d'utilisation
	ACC.1.1	Le système DOIT être développé dans l'intention de n'exclure aucun public (diversité culturelle, handicap, littératie, etc.)
	ACC.1.2	Le système DOIT être intuitif, c'est-à-dire simple d'usage pour tous les publics, facilement compréhensible et ne demandant aucune formation particulière
	ACC.1.4	Le système met à disposition des utilisateurs un service d'aide à l'utilisation du système (aide contextuelle, aide en ligne, manuel utilisateur, tutoriel, didacticiel, e-learning, etc.) afin de favoriser leurs capacités d'apprentissage
	ETH.1.1	Le système DOIT proposer un service identique quels que soient les choix opérés par l'utilisateur concernant le traitement de ses données personnelles
	ETH.1.3	Le système DOIT mettre en oeuvre des mécanismes afin que les utilisateurs soient en capacité de personnaliser l'intensité de leurs interactions avec la solution numérique (ex. paramétrage des notifications)
	ETH.1.4	Le système met en oeuvre des mécanismes afin de permettre un consentement « à la carte » au traitement des données, permettant notamment de consentir au traitement servant la finalité première et de ne pas consentir aux traitements servant les finalités secondaires
	ETH.1.5	Le système met en oeuvre des mécanismes afin de permettre l'effacement total des données saisies au cours des premières étapes de l'utilisation du service si l'utilisateur décide de ne pas aller au bout et renonce à l'utilisation du service
	ETH.1.8	Le système met en oeuvre des mécanismes afin de garantir la bonne compréhension par l'utilisateur que certains de ses droits (notamment le droit à l'effacement de ses données, le droit à la portabilité) peuvent être limités selon la base légale du traitement de ses données dans le cadre du service
	ETH.1.9	Si des données susceptibles de donner lieu à des discriminations (comme la religion, les mœurs, l'orientation ou la vie sexuelle de la personne) sont collectées parce qu'elles sont nécessaires à la production du service ALORS le système met en oeuvre des mécanismes afin de garantir la bonne compréhension par l'utilisateur que l'objectif du recueil n'est pas discriminatoire
ETH.1.10	Le système met en oeuvre des mécanismes afin que l'utilisateur soit en capacité de comprendre les bénéfices et les limites du service et de choisir de l'utiliser de façon éclairée	

Cas de produits multi OS

Ensemble des critères potentiellement différents suivant les OS (4/4)

Questionnaire	ID	Critères
Convergence (Ethique)	INT.1.1	SI le service est produit par un traitement algorithmique intégrant une IA ALORS le système DOIT informer l'utilisateur qu'il interagit avec une solution d'IA
	INT.1.2	SI le service est produit par un traitement algorithmique intégrant une IA ALORS le système DOIT documenter et rendre consultable par tous le niveau de performance et les biais algorithmiques de la solution d'IA
	DEV.1.1	Le système DOIT être évalué à l'aune de l'impact environnemental de son utilisation au moyen de la méthode d'eco-score fournie par la DNS et l'ANS
	DEV.1.3	Le système met en oeuvre des pratiques de conception responsable afin de réduire l'impact environnemental du service
	DEV.1.4	Le système est accessible en faible débit et à partir d'équipements anciens
	DEV.1.5	Le système retient des choix d'architecture pour l'hébergement de la solution numérique visant à réduire la consommation de ressources et d'énergie
	REG.1.2	Réalisation d'Analyses de risques
	REG.1.3	Réalisation de l'audit de sécurité
	REG.1.4	Mise en oeuvre de la procédure d'homologation
	REG.1.5	Bonnes pratiques de sécurité lors de la conception et du développement de l'application
	REG.1.6	Bonnes pratiques de configuration sécurisée

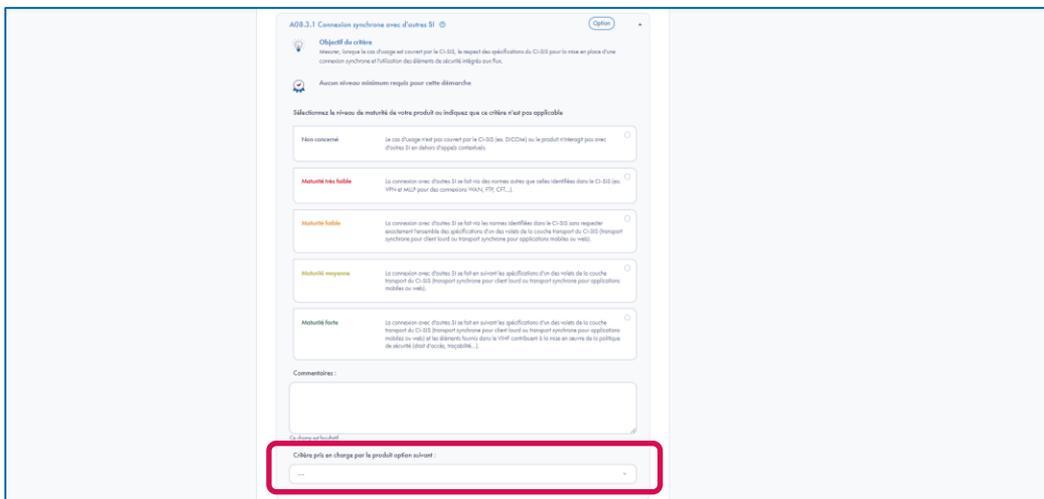
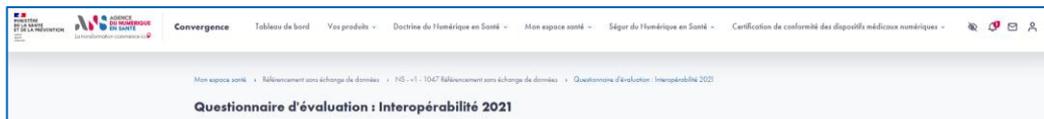


Informations diverses

Possibilité de préremplir les critères des questionnaires

Parcours : Mon espace santé / Démarche : Référencement sans échange de données

Page : Evaluation du produit sur le questionnaire Interopérabilité



▶ Pour les questionnaires « Interopérabilité » et « Sécurité », il est possible de répondre aux critères avec les réponses d'un produit option (sans avoir dupliqué le produit).

▶ Un produit option est une solution, un service ou un dispositif commercialisé par une entreprise du numérique en santé, qui répond aux besoins d'extension du périmètre fonctionnel du ou des produits socle auxquels il s'ajoute.

▶ Vous pouvez sélectionner le produit option qui prend en charge la réponse au critère dans la liste déroulante.

NB : Le questionnaire du produit option doit être validé pour que le produit option s'affiche dans la liste.



Eco-score

Accès à l'outil de calcul de l'éco-score

- ▶ Le service Eco-score permet de calculer l'empreinte environnementale de votre application sur la base d'un parcours illustratif des usages qui pourraient en être faits. Pour utiliser le service et calculer l'éco-score, il est préférable d'avoir un profil technique (être à l'aise avec le développement d'applications ou l'automatisation de tests).
- ▶ Le service est disponible sous le lien suivant : <https://ecoscore-appli.esante.gouv.fr/>. Vous pouvez demander un compte utilisateur en utilisant la messagerie instantanée accessible en bas à droite de la page d'accueil du service Eco-score.

The screenshot shows the homepage of the 'Service de calcul de l'écoscore des applications de santé web et mobiles'. At the top, there are logos for the 'MINISTRE DES SOLIDARITES ET DE LA SANTE' and 'AGENCE DU NUMERIQUE DE LA SANTE', along with the text 'Service de calcul de l'écoscore des applications de santé web et mobiles' and a 'SE CONNECTER' button. The main heading reads 'Bienvenue sur le portail du service de calcul d'un écoscore des applications de santé web et mobiles'. Below this, a paragraph states: 'Le service de calcul de l'empreinte environnementale proposé par le Ministère de la Santé à destination des éditeurs d'applications web et mobiles est nécessaire au référencement dans Mon Espace Santé.' Two links are provided: 'Lien vers Convergence' and 'Lien vers Mon Espace Santé'. The page features three columns of content, each with an image and a title: 1. 'Pourquoi calculer l'Ecoscore ?' with an image of the 'MON ESPACE SANTE' logo. 2. 'Un Ecoscore fiable' with an image of people using mobile devices. 3. 'Pour des applications de santé plus sobres' with an image of a hand holding a smartphone. Each column contains a short paragraph of text. At the bottom right of the page, there is a blue circular icon with a white speech bubble and a plus sign, which is highlighted by a red square and a black arrow pointing to it from the right.

Accès à la messagerie instantanée pour demander un compte sur Ecoscore



esante.gouv.fr

Le portail pour accéder à l'ensemble des services et produits de l'agence du numérique en santé et s'informer sur l'actualité de la e-santé.

 [@esante_gouv.fr](https://twitter.com/esante_gouv.fr)

 linkedin.com/company/asip-sante