



Guide pas à pas

Référencement au catalogue de
services Mon espace santé

Evaluation continue

05/10/2025 | ANS – Direction Expertise, Innovation et International

Référencement au catalogue de services Mon espace santé

Evaluation continue

- ▶ Ce guide pas à pas vous présente les actions à réaliser dans le cadre de l'évaluation continue de votre produit référencé au catalogue de services Mon espace santé.
- ▶ Prérequis : Réception d'un mail de notification de l'initialisation de l'audit sur Convergence
- ▶ Les étapes à suivre sont les suivantes :
 - 1** Vérification et validation du questionnaire de qualification
 - 2** Dépôt des preuves

Ouverture de la candidature

- ▶ Lors de l'initialisation de l'évaluation continue de votre service, vous recevez un mail contenant un lien vers le questionnaire de qualification de votre candidature. Cliquez sur ce lien pour pouvoir accéder directement à votre dossier.
- ▶ Pour accéder à votre candidature, depuis la page d'accueil de la plateforme Convergence, cliquez sur l'onglet « Mon espace santé » (1) dans la barre de navigation, puis sur « Mes – Evaluation qualifiée » (2). Cette section n'apparaît que si une candidature a été initiée pour un de vos produits à la démarche « Mes – Evaluation continue ».



Ouverture de la candidature

The screenshot shows the 'Evaluation continue Mon espace santé guidé' page. The header includes the 'Convergence' logo and navigation links: 'Doctrine du Numérique en Santé', 'Mon espace santé', 'Séjour du Numérique en Santé', 'Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques', 'SI de téléconsultation', and 'Espace de confiance PSC'. The main content area features a graphic of a computer monitor with a clock and the title 'Evaluation continue Mon espace santé guidé'. Below this, a section titled 'Comment compléter cette démarche ?' provides instructions and a list of steps: 'Valider les réponses pré-remplies à partir de vos déclarations précédentes' and 'Déposer vos preuves de conformité aux exigences du référencement'. A 'Conseils' section lists links to 'la Doctrine du Numérique en Santé', 'la guide de référencement Mon espace santé', and 'le référentiel sur l'ONIS'. At the bottom, a search bar is labeled 'Vos démarches Mes - Evaluation qualifiée (1)'. A search result for '3275 Démo Mes EC - 1' is shown, with a red box around the 'Continuer' button, which is also labeled with a red '3'.

- ▶ Cliquez ensuite sur le bouton « Continuer » (3) de la démarche initiée pour votre produit.
- ▶ Puis, pour ouvrir le questionnaire de qualification, cliquez sur le bouton « Continuer » (4) au niveau de l'écran de la démarche.

The screenshot shows the 'Démonstration Mes EC - 1 - 3275 : Mes - Evaluation qualifiée' page. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a graphic of a computer monitor with a clock and the title 'Démonstration Mes EC - 1 - 3275 : Mes - Evaluation qualifiée'. Below this, a section titled 'Candidature ASYJUTSHK' is shown, with a red box around the 'Continuer' button, which is also labeled with a red '4'. The page also displays 'Evaluation continue' and 'Questionnaire de qualification' sections, both with 'En cours' status indicators.

Vérification et validation du questionnaire de qualification

Etape 1

- ▶ Une fois le questionnaire de qualification de votre candidature ouvert, vérifiez l'ensemble des données pré-complétées. Vous pouvez y apporter des modifications si besoin.
- ▶ Cliquez sur le bouton « Suivant » en dessous du questionnaire pour accéder au récapitulatif des réponses apportées.
- ▶ Après avoir vérifié votre saisie, cliquez sur le bouton « Soumettre votre candidature » en bas du récapitulatif et sur le bouton « Confirmer la soumission » de la modale qui s'affiche à l'écran.

Convergence

Doctrine du Numérique en Santé

Mon espace santé

Séjour du Numérique en Santé

Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques

Si de téléconsultation

Espace de confiance PSC

Mes - Evaluation continue

Mes - Evaluation qualifiée

Démo Mes EC - 1 - 3275 Mes - Evaluation qualifiée

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASYJUTSHK
Candidature : Evaluation continue

Étape 1
Questionnaire de qualification

Étape 2
Dépôt des preuves

Accéder à la conversation dans la messagerie

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque *

Ajouter un collaborateur

1. Informations relatives au service évalué

Dénomination du service *
Démo Mes EC

Numéro de version *
1

URL d'accès au service *
url démo

Compte de démonstration pour l'interface patient *

L'étape « Questionnaire de qualification » est complétée à

93 %

15/16 questions obligatoires répondues
Brouillon enregistré le 03 oct 2025 à 16h02 par l'équipe des meilleurs de l'AD-18

En cas de modification...

- ▶ Après validation de votre questionnaire de qualification par les auditeurs de l'ANS, vous pouvez accéder au dépôt des preuves.
- ▶ Déposez les preuves pour les chapitres d'exigences qui vous sont affichés en cliquant sur le bouton « Compléter » de chaque chapitre. L'affichage de ces chapitres et des exigences associées est conditionné par les réponses apportées au questionnaire de qualification.

Mes - Evaluation continue > Mes - Evaluation qualifiée > Démo Mes EC - 1 - 3275 Mes - Evaluation qualifiée > Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASYJUTSHK
Candidature : Evaluation continue

ÉTAPE 1
Questionnaire de qualification

ÉTAPE 2
Dépôt des preuves

Accéder à la conversation dans la messagerie

Chapitres d'exigence

Statut : 0/2 chapitre soumis dont 0 validé 0/34 preuve soumise dont 0 validée

Maturité sécurité

0/21 preuve chargée

A compléter

Compléter

Ethique et Qualité du contenu

0/13 preuve chargée

A compléter

Compléter

1. Pour chaque exigence, vous devez fournir au moins une preuve.
2. Une fois toutes les preuves déposées, vous pouvez retourner sur la page des chapitres en cliquant sur « Retour aux chapitres d'exigence ».

Mes - Evaluation continue > Mes - Evaluation qualifiée > Démo Mes EC - 1 - 3273 Mes - Evaluation qualifiée > Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASYJUTSHK
Candidature : Evaluation continue

Étape 1 : Questionnaire de qualification (complété)
Étape 2 : Dépôt des preuves

[Retour aux chapitres d'exigence](#) 2

[Accéder à la conversation dans la messagerie](#)

MES.04.03.02 - Gestion des comptes des utilisateurs usagers 0/1 complété

MES.04.03.02 - Énoncé de l'exigence

Lorsque le système permet à un usager de s'inscrire par lui-même, il DOIT imposer la vérification des attributs d'identité par l'un des moyens suivants :

- * FranceConnect ou FranceConnect+ ;
- * ApCV ;
- * A défaut :
 - Contrôle (manuel ou automatisé) d'une copie de pièce d'identité déposée sur le site ;
 - Service de vérification d'identité à distance (PVID) présentant des garanties objectives de fiabilité (même s'il n'est pas obligatoirement certifié) ;
 - Tout autre moyen offrant des garanties équivalentes.

Scénario de conformité

MES.04.03.02.01

Scénario d'inscription de l'utilisateur par lui-même

Pour chaque moyen d'identification électronique (MIE) de transition accepté par le système pour les utilisateurs Usagers :

- * Enregistrer une nouvelle suite de copies d'écran ou vidéo de la séquence montrant au minimum chaque étape suivante :

1. Se connecter au système en tant que nouvel usager ;
2. Montrer que le système impose de vérifier l'identité de l'utilisateur par au moins l'une des méthodes de l'exigence ;
3. Pour chaque méthode proposée :
 - Enregistrer le nouvel usager en suivant la méthode de vérification d'identité,
 - Montrer sur le système que le compte de l'utilisateur est correctement créé.

Preuve

009

Une suite de copies d'écran ou vidéo de la séquence spécifiée, pour chaque moyen d'identification électronique (MIE) accepté par le système pour les utilisateurs Usagers.

[Voir l'historique des demandes de modification](#)

Glissez-déposez votre fichier ici

ou

[Parcourir](#)

1

Tout < 20 Mo. Les formats autorisés sont : PNG, JPEG, JPG, MP4, MOV, AVI, FIV, PDF, DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, CSV, ZIP, TXT, ODT, ODS, ODT, ODP.

- Une fois que toutes les preuves ont été déposées, cliquez sur le bouton « Soumettre le chapitre ». Les auditeurs de l'ANS procèderont alors à la vérification des preuves du chapitre soumis. Ils pourront soit valider le chapitre, soit vous demander d'apporter des modifications aux éléments déposées, soit clôturer le chapitre dans le cas où une ou des preuves a été jugée « Non conforme ».

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASYJUTSHK
Candidature : Evaluation continue

ÉTAPE 1 Questionnaire de qualification

ÉTAPE 2 Dépôt des preuves

Accéder à la conversation dans la messagerie

Chapitres d'exigence

Statut : 0/2 chapitre soumis dont 0 validé 0/34 preuve soumise dont 0 validée

Maturité sécurité (À compléter)
0/21 preuve chargée
Compléter

Ethique et Qualité du contenu (À soumettre)
13/13 preuves chargées
Modifier Soumettre le chapitre

Dépôt des preuves

Etape 2

Mes - Evaluation continue • Mes - Evaluation qualifiée • Démo Mes EC - 1 - 3275 Mes - Evaluation qualifiée • Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASJUTTHK

Questionnaire de qualification (1/2) | Dépôt des preuves (2/2)

Accéder à la conversation dans la messagerie

Chapitres d'exigence

Statut : 0/2 chapitre soumis dont 0 validé | 0/34 preuve soumise dont 12 validées

Maturité sécurité (0/21 preuve chargée) A compléter

Compléter

Ethique et Qualité du contenu (12/13 preuves conformes, 1/13 preuve à modifier) A modifier

Modifier Resoumettre le chapitre

Preuve

001

Preuve attendue

Idoms et qualifications des experts impliqués dans la sélection, validation et/ou rédaction du contenu médical/de santé.

Vérificateur ANS le 03 octobre 2023 à 16:31

Demande de modification démo MES EC

Nous vous remercions d'archiver la ou les preuves non(s) conforme(s). Les preuves jugées non conformes ne doivent pas être incluses dans la section à resoumettre.

Voir l'historique des demandes de modification

Glissez-déposez votre fichier ici

ou

Parcourir

Convergence.JPGtestfile.jpg

Chargé le 02/10/2023 à 16:19

Formats pris en charge : PNG, JPEG, JPG, MP4, MOV, AVI, FIV, PDF, DOC, DOCX, PPS, PPTX, XLS, XLSX, CSV, ZIP, TXT, ODS, ODS, ODT, ODP

► Dans le cas où vous devriez apporter des modifications à une des preuves soumises, vous êtes notifié via la messagerie interne de Convergence et recevez un e-mail vous indiquant qu'un nouveau message est disponible dans la messagerie.

► Afin d'apporter des modifications à la suite d'une demande de modification:

1. Accédez à votre candidature. Les chapitres de preuves contenant des preuves à modifier sont au statut « A modifier ».
2. Cliquez sur le bouton « Modifier » du chapitre correspondant. A noter : vous ne pouvez pas « Resoumettre le chapitre » sans cliquer sur « Modifier ».
3. Pour chaque preuve à modifier, vous pouvez consulter la demande de modification envoyée par les auditeurs de l'ANS (et l'historique des demandes s'il y en a), consulter les fichiers déposés, les archiver et/ou ajouter des nouveaux fichiers.
4. Une fois les modifications apportées, retournez sur la page de votre candidature en cliquant sur « Retour aux chapitres d'exigence ». Cliquez ensuite sur le bouton « Resoumettre le chapitre », désormais accessible.

Validation de l'évaluation continue

- Une fois que les auditeurs de l'ANS valident toutes les preuves déposées, un e-mail vous est envoyé pour vous notifier de la validation de l'évaluation continue de votre service.
- Vous pouvez télécharger, depuis la plateforme Convergence, les documents en lien avec la validation de l'évaluation continue de votre service.

Convergence Doctrine du Numérique en Santé Mon espace santé Ségur du Numérique en Santé Certification de conformité des dispositifs médicaux numériques Si de téléconsultation Espace de confiance PSC

Mes - Evaluation continue > Mes - Evaluation qualifiée > Démo Mes EC - 1 - 3275 Mes - Evaluation qualifiée > Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Questionnaire d'évaluation : Evaluation continue

Candidature n° ASYJUTTSK
Candidature : Evaluation continue

ÉTAPE 1 Questionnaire de qualification ÉTAPE 2 Dépôt des preuves

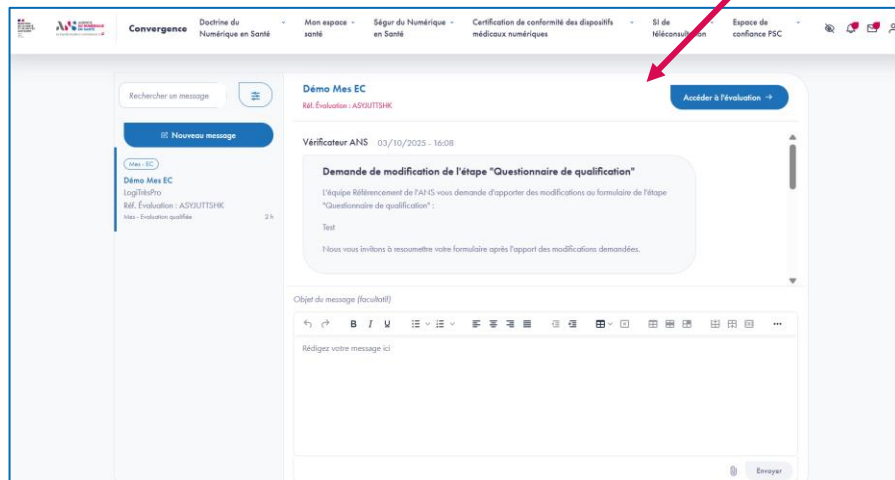
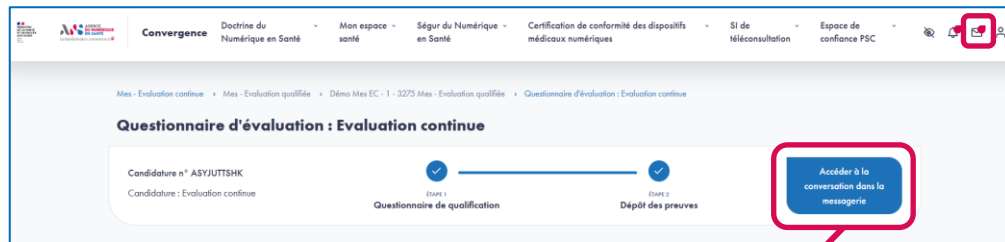
Accéder à la conversation dans la messagerie

Candidature avec évaluation continue terminée
Vous avez terminé l'évaluation continue pour votre produit le 03/10/2025.

Fichier	Action
Convergence_PDFTestFile.pdf	

Voir la candidature

Messagerie : possibilité d'échanger directement avec les auditeurs de l'ANS



- ▶ Tout au long de votre démarche de candidature, vous recevez des messages vous informant de l'avancement de votre candidature.
- ▶ Vous pouvez accéder à la messagerie Convergence depuis l'icône « Messagerie » dans la barre de navigation ou depuis votre candidature en cliquant sur le bouton « Accéder à la conversation dans la messagerie »
- ▶ Vous avez la possibilité d'échanger directement avec l'équipe des vérificateurs ANS concernant le traitement de votre candidature.